



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๑๐๑/๗๕๖

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ซึ่งได้แจ้งให้ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๖ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. กองช่าง จำนวน ๓ เรื่อง

๑.๑ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าแสงสว่างถนน จำนวน ๕ ดวง

๑.๒ ตัดต้นไม้ ๔ บริเวณไหล่ทางถนนกรอกในซอย ๑

๑.๓ ขอความอนุเคราะห์ทำรางระบายน้ำ

๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๓ เรื่อง

๑.๑ ขอยกเลิกการจัดเก็บขยะและสิ่งปฏิกูลที่บ้านเนื่องจากปัจจุบันไม่มีคนพักอาศัย

๑.๒ เพื่อนบ้านเผาใบไม้ตลอดทั้งวัน

๑.๓ ขอรถรับส่งผู้ป่วยติดเตียงไปโรงพยาบาลระยอง

๒. ได้รับความคิดเห็นของประชาชนไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

๒.๑ ตู้ปณ. ๕๙ ปณ.ระยอง

๒.๒ ได้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ.เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปริญญ์ คงแก้ว)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นายอุทธรณ์ ปิงชัย)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวเรวีญา ขจิตเนติธรรม)
ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายพระเจริญ วงษ์ศรี)
นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผล ให้ศูนย์รับ เรื่องราวร้องเรียน ทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๑	๖/๒๕๖๖	ขอความอนุเคราะห์ซ่อม ไฟฟ้าแสงสว่างถนน จำนวน ๕ ดวง	Theeraput Wajarat	กองช่าง	๗ ก.พ.๖๖	๗ ก.พ.๖๖	๑๓ วัน	กำลัง ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ	- วัน
๒	๗/๒๕๖๖	ตัดต้นไม้ ม.๔ บริเวณใต้ถ ทางถนนกรอกในซอย ๑	นายสุเทพ นัทธิเจริญ	กองช่าง	๑๓ ก.พ.๖๖	๑๓ ก.พ.๖๖	๑๓ วัน	๑ วัน	๑๐ วัน	๑๑ วัน
๓	๘/๒๕๖๖	ขอยกเลิกการจัดเก็บขยะ และสิ่งปฏิกูลที่บ้าน เนื่องจากปัจจุบันไม่มีคน พักอาศัย	นางหนู เล็กศิริ	กองสาธารณสุข	๑๕ ก.พ.๖๖	๑๕ ก.พ.๖๖	๑๓ วัน	๑ วัน	๑ วัน	๒ วัน
๔	๙/๒๕๖๖	เพื่อนบ้านเผาไปไม่ตลอด ทั้งวัน	Wi Mustang	กองสาธารณสุข	๒๑ ก.พ.๖๖	๒๑ ก.พ.๖๖	๑๓ วัน	๑ วัน	๒ วัน	๓ วัน
๕	๑๐/๒๕๖๖	ขอกรับส่งผู้ป่วยติดเตียง ไปโรงพยาบาลระยอง	นายประนัย อ่อนแสง	กองสาธารณสุข	๒๒ ก.พ.๖๖	๒๒ ก.พ.๖๖	๑๓ วัน	๑ วัน	๑ วัน	๒ วัน
๖	๑๑/๒๕๖๖	ขอความอนุเคราะห์ทำราง ระบายน้ำ	นายสมเจตต์ ภิรมย์มาก	กองช่าง	๒๒ ก.พ.๖๖	๒๒ ก.พ.๖๖	๑๓ วัน	กำลัง ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ	- วัน