



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๑๐๑/๒๙๕

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา/ปลัดเทศบาลตำบลทับมา/รองปลัดเทศบาลตำบลทับมา/หัวหน้าสำนักปลัด

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ ซึ่งได้แจ้งให้ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้องดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๓ เรื่อง ประกอบด้วย
 - ๑.๑ กองช่าง จำนวน ๒ เรื่อง
 - ๑.๑.๑ เรื่องไม่มีคอมไฟส่องสว่าง
 - ๑.๑.๒ เรื่องอ่างน้ำอัสวอเตอร์
 - ๑.๒ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑ เรื่อง
 - ๑.๒.๑ ยกเลิกการเข้าเก็บขยะในจุดของสำนักงานขายในหมู่บ้านเอสเลป
๒. ผู้รับความคิดเห็นของประชาชนไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด
 - ๒.๑ ตู้ปณ. ๕๙ ปณ.ระยอง
 - ๒.๒ ตู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปริญญา คงแก้ว)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(โสภณ อบรม)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวเรวิญา ขจิตเนติธรรม)
ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายประเสริฐ วงษ์ศิริ)
นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวม ระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๑	๑๒/๒๕๖๖	เรื่องไม่มีเคมไฟส่องสว่าง	Weerapong Sirimaha	กองช่าง	๒๑ มี.ค.๖๖	๒๑ มี.ค.๖๖	๑๓ วัน	๓๑ มี.ค.๖๖	๓๑ มี.ค.๖๖	๑๐ วัน
๒	๑๓/๒๕๖๖	ยกเลิกการเข้าเก็บขยะใน จุดของสำนักงานขายใน หมู่บ้านเอสเลป	บริษัท คอม ราดหรือเพอร์ดี จำกัด	กองสาธารณสุข	๒๒ มี.ค.๖๖	๒๒ มี.ค.๖๖	๑๓ วัน	๒๓ มี.ค.๖๖	๒๓ มี.ค.๖๖	๑ วัน
๓	๑๔/๒๕๖๖	เรื่องอ่างน้ำอัสวอเตอร์	นางจินตนา วงษ์กักดี	กองช่าง	๒๘ มี.ค.๖๖	๒๘ มี.ค.๖๖	๑๓ วัน	๑๐ เม.ย.๖๖	๑๐ เม.ย.๖๖	๑๑ วัน