



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ รย ๕๔๑๐๒/ ๙

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ตามที่ฝ่ายนิติการ กองวิชาการและแผนงานมีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ ซึ่งได้แจ้งให้ ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. กองช่าง จำนวน ๒ เรื่อง

๑.๑ ขอให้เทศบาลดูแลท่อในหมู่บ้านเสริมทรัพย์

๑.๒ ขอให้เทศบาลซ่อมไฟส่องสว่างบริเวณ หมู่ที่ ๔

๒. ผู้รับความคิดเห็นของประชาชน ไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

๒.๑ ตู้ปณ. ๕๙ ปณ.ระยอง

๒.๒ ตู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ.เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมลักษณ์ มุลตรีประณ)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวกัณต์สินี รุ่งสุธัตร์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

(นายอัครนันท์ จันทร์บัว)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

(นายสรวิทย์ เพชรนคร)

รองปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นางสาวเรวีญา ขจิตเนติธรรม)

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายประเสริฐ วงษ์ศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน
เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๑	ขอให้เทศบาลดูแลท่อเนหมู่บ้านเสริมทรัพย์	นายนิรัน อินทร์ตา	กองช่าง	๒๓ ธ.ค.๖๓	๒๓ ธ.ค.๖๓	๑๓ วัน	๓๐ ธ.ค.๖๓	๓๐ ธ.ค.๖๓	๗ วัน
๒	ขอให้เทศบาลซ่อมไฟส่องสว่างบริเวณหมู่ที่ ๔	นางสาวไกล่รุ่ง น้อยวิเศษ	กองช่าง	๒๙ ธ.ค.๖๓	๒๙ ธ.ค.๖๓	๑๓ วัน	๔ ม.ค.๖๓	๔ ม.ค.๖๓	๖ วัน