



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๑๐๑/ ๖๖๕ วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ ซึ่งได้แจ้งให้ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๑๑ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. กองช่าง จำนวน ๔ เรื่อง ๑๐ ราย

๑.๑ ขอให้ตรวจสอบพื้นที่ข้างเคียงขุดดินออก

๑.๒ ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้

๑.๓ ขอให้ตรวจสอบโคมไฟฟ้าที่หักคาเสาไฟฟ้า/แจ้งซ่อมไฟทางส่องสว่าง

๑.๔ แจ้งเทศบาลตรวจสอบการเกิดอุบัติเหตุทางโค้ง เนื่องจากไม่มีป้ายเตือน

๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย

๒.๑ ขอให้เทศบาลเข้าตรวจสอบ กรณีข้างบ้านเลี้ยงสัตว์เสียงดังรบกวน

๒.๒ แจ้งเทศบาลตรวจสอบขยะส่งกลิ่นเหม็นเน่ารบกวน

๓. ฝ่ายปกครอง จำนวน ๓ เรื่อง ๖ ราย

๓.๑ ขอรับความช่วยเหลือกรณีได้รับความเสียหายจากพายุฝน

๓.๒ ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้บริเวณหมู่บ้านการเคหะ ซอย ๙

๓.๓ ขอยกเลิกคำร้องที่ ๔๖/๒๕๖๕

๔. กองคลัง จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

๔.๑ ขอปรับลดค่าเก็บขยะจำนวนหลัง

๕. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

๕.๑ ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลหมู่บ้านในตำบลทับมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิสุภาพร โสภาคอุทก)

คนงาน

(นางสาวเรวีญา ขจิตนติธรรม)

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นางสาวสมลักษณ์ มุลตรีประถม)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวกัณต์สินี รุ่งสุริ)

(นายสรวิชัย เพชรนคร)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการนายก อบ. เทศบาล รักษาการนายก อบ. เทศบาล

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

หัวหน้าสำนักปลัด

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๒๘/๒๕๖๕	ขอให้ตรวจสอบพื้นที่ข้างเคียงที่ดิน ออก	นายธงชัย จันทบุตร	กองช่าง	๙ พ.ค.๖๕	๙ พ.ค.๖๕	๑๑ พ.ค.๖๕	๑๑ พ.ค.๖๕	๒ วัน
๒๙/๒๕๖๕	โคมไฟฟ้าหักคเคาเสาไฟฟ้า	นางนันทนา เชื้อเคน	กองช่าง	๙ พ.ค.๖๕	๙ พ.ค.๖๕	๑๙ พ.ค.๖๕	๑๙ พ.ค.๖๕	๑๐ วัน
๓๐/๒๕๖๕	ขอให้ตัดต้นไม้เนื่องจากหักมาทับ หลังคาบ้าน	นายภูสิทธิ์ ปิยะศิริสิงห์	กองช่าง	๙ พ.ค.๖๕	๙ พ.ค.๖๕	๑๙ พ.ค.๖๕	๑๙ พ.ค.๖๕	๑๐ วัน
๓๑/๒๕๖๕	ตัดกิ่งไม้ที่โน้มลงมาถึงหลังคาบ้าน	นางสายสวาท พรหมพงษ์	กองช่าง	๙ พ.ค.๖๕	๙ พ.ค.๖๕	๑๙ พ.ค.๖๕	๑๙ พ.ค.๖๕	๑๐ วัน
๓๒/๒๕๖๕	ขอให้ตรวจสอบไฟทางส่องสว่าง	นายศตายุทธ์ สอนปาน	กองช่าง	๑๐ พ.ค.๖๕	๑๐ พ.ค.๖๕	๑๙ พ.ค.๖๕	๑๙ พ.ค.๖๕	๑๐ วัน
๓๓/๒๕๖๕	แจ้งซ่อมไฟฟ้าทางบริเวณซอยโรงโม่	นายอัสดา แซ่ตั้ง	กองช่าง	๑๑ พ.ค.๖๕	๑๑ พ.ค.๖๕	๑๙ พ.ค.๖๕	๑๙ พ.ค.๖๕	๘ วัน
๓๔/๒๕๖๕	ไฟฟ้าในซอยแหลมไผ่ ๒ ขำรุด	นางชญาภา โพธิ์ศรีทอง	กองช่าง	๑๗ พ.ค.๖๕	๑๗ พ.ค.๖๕	๒๖ พ.ค.๖๕	๒๖ พ.ค.๖๕	๙ วัน
๓๕/๒๕๖๕	ข้างบ้านเลี้ยงสัตว์รบกวน ส่งเสียงดัง	นายสิทธิชัย เกตุมณี	กอง สาธารณสุขฯ	๑๗ พ.ค.๖๕	๑๗ พ.ค.๖๕	๓๐ พ.ค.๖๕	๓๐ พ.ค.๖๕	๑๓ วัน
๓๖/๒๕๖๕	แจ้งให้ตัดต้นไม้ (นอกกรั้ว)	นายโสภณ จำนงค์ทรัพย์	กองช่าง	๑๘ พ.ค.๖๕	๑๘ พ.ค.๖๕	๓๑ พ.ค.๖๕	๓๑ พ.ค.๖๕	๑๓ วัน

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๓๓/๒๕๖๕	ขอให้ตัดต้นไม้บริเวณหมู่บ้านการทะเละ ซอย ๙	นางสาวศิริพรรณ เชษฐโมภาส	กองช่าง	๒๐ พ.ค.๖๕	๒๐ พ.ค.๖๕	๑๓ วัน	๒๗ พ.ค.๖๕	๒๗ พ.ค.๖๕	๗ วัน
๓๔/๒๕๖๕	ขยส่งกลิ่นเหม็นนารบกวน	นางประไพภรณ์ ภูศรี	กอง สาธารณสุขฯ	๒๖ พ.ค.๖๕	๒๖ พ.ค.๖๕	๑๓ วัน	๒๗ พ.ค.๖๕	๒๗ พ.ค.๖๕	๑ วัน
๓๕/๒๕๖๕	ขอให้ตัดต้นไม้ ถ.มาบตอง การ์เด็นโฮม หมู่ ๒	นายบรรทม มากพลาย	กองช่าง	๓๐ พ.ค.๖๕	๓๐ พ.ค.๖๕	๑๓ วัน	๒ มิ.ย.๖๕	๒ มิ.ย.๖๕	๓ วัน
๔๐/๒๕๖๕	ขอให้ตัดต้นไม้	นางพิไลวรรณ มณีปฐมวงศ์	กองช่าง	๓๑ พ.ค.๖๕	๓๑ พ.ค.๖๕	๑๓ วัน	๑๐ มิ.ย.๖๕	๑๐ มิ.ย.๖๕	๑๐ วัน