

**คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่**

**การลงทะเบียนยื่นยันสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ**

**ฝ่ายสังคมสงเคราะห์ กองสวัสดิการสังคม**

 **เทศบาลตำบลทับมา**

**คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่**

**การลงทะเบียนยื่นยันสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ : งานส่งเสริมสวัสดิการสังคม**

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ :** งานส่งเสริมสวัสดิการสังคม ฝ่ายสังคมสงเคราะห์ กองสวัสดิการสังคม เทศบาล ตำบลทับมา

การลงทะเบียนยื่นยันสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคคลที่มีอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์ให้ยืนยันสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ หากผู้สูงอายุมีความประสงค์ที่จะรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ให้แนบเอกสารหลักฐานข้อมูล เพื่อยืนยันสิทธิตนเอง

สำหรับคู่มือฉบับนี้ นำเสนอกระบวนการให้บริการจากเทศบาล มีรายละเอียด ดังนี้

1. **ชื่อกระบวนงาน :** การลงทะเบียนยื่นยันสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
2. **วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาแต่ละขั้นตอน**

**ขั้นตอนการดำเนินงาน**

**การลงทะเบียนยื่นยันสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ**

**รับแจ้ง**

**ตรวจสอบข้อมูล**

**บันทึกข้อมูลลงระบบ**

**รายงานผู้บังคับบัญชา**

**(รวม 4 ขั้นตอน ปฏิบัติหลังได้รับแจ้งข้อมูล)**

**ขั้นตอนการดำเนินงาน**

**การลงทะเบียนยื่นยันสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ**

ขั้นตอนที่ 1

ผู้สูงอายุยื่นแบบยืนยันสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุพร้อมเอกสารหลักฐาน

(ระยะเวลาประมาณ 5 นาที)

- บัตรประชาชน
- ทะเบียนบ้าน

- บัญชีธนาคารที่กำหนด

ขั้นตอนที่ 2

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแบบยืนยันสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และเอกสารหลักฐาน และตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้น

(ระยะเวลาประมาณ 5 นาที)

ขั้นตอนที่ 3

ออกใบรับรองตามแบบยืนยันสิทธิฯ ให้ผู้ยื่นแบบยืนยันสิทธิเก็บไว้เป็นหลักฐาน

 (ระยะเวลาประมาณ 2 นาที)

รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ

**สรุป กระบวนงานบริการมี 4 ขั้นตอน จุดบริการ รวมระยะเวลา 12 นาที**

1. **กฎหมายที่เกี่ยวข้อง**

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช พ.ศ. ๒๕๖๐

2. พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖

3. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2566

4. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘

1. **สถานที่ให้บริการ**

 กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลทับมา

1. **ระยะเวลาเปิดให้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลทับมา**

เปิดให้บริการทุกวันจันทร์- วันศุกร์ เวลา 08.30 -16.30 น.

 (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

1. **ช่องทางการติดต่อสอบถาม**

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลทับมา

โทรศัพท์ : 0-3887-4719

โทรสาร : 0-3866-31488

เว็บไซต์ : http://www.thabma.go.th