



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ กองวิชาการและแผนงาน

ที่.....รย ๕๕๑๐๒/๙๔๘.....วันที่.....๔.....ธันวาคม ๒๕๖๓.....

เรื่อง.....สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรียน.....นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ตามที่ฝ่ายนิติการ กองวิชาการและแผนงานมีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ซึ่งได้แจ้งให้ ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๕ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. กองช่าง จำนวน ๔ เรื่อง

๑.๑ ขอให้เทศบาลตัดต้นไม้บริเวณทางสาธารณะ

๑.๒ ขอให้ซ่อมถนนบริเวณทางผ่านหมู่บ้านคองคองเรนไปศาลเจ้าพ่อกระบองทอง

๑.๓ ขอให้ฉีดน้ำและซ่อมแซมถนนที่ชำรุดบริเวณถนนด้านหลังหมู่บ้าน ๓๖๕ อเวนิว

๑.๔ ขอให้เทศบาลเข้าไปตัดต้นไม้ที่กีดขวางสายไฟฟ้า

๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑ เรื่อง

๒.๑ ขอให้เทศบาลจับสุนัขจรจัดในซอยหนองมะหาดซอย ๑

๒. ผู้รับความคิดเห็นของประชาชน ไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

๒.๑ ตู้ปณ. ๕๙ ปณ.ระยอง

๒.๒ ตู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ.เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมลักษณ์ มุลตรีประถม)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวกัญต์สินี รุ่งสุรฉัตร)

หัวหน้าฝ่ายนิติการและงานงบประมาณ

(จ.อ.อัษฎนันท์ จันทรวัว)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

(นายสรวิชัย เพชรนคร)

รองปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นางสาวเรวิญา ขจิตเนติธรรม)

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายประเสริฐ วงษ์ศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๑	ขอให้เทศบาลตัดต้นไม้บริเวณทาง สาธารณะ	นายบรรทม มากหลาย	กองช่าง	๒ พ.ย.๖๓	๒ พ.ย.๖๓	๑๓ วัน	๑๑ พ.ย.๖๓	๑๑ พ.ย.๖๓	๙ วัน
๒	ขอให้ซ่อมถนนบริเวณทางผ่านหมู่บ้าน คงค่อแรนไปศาลเจ้าพ่อกระบะทอง	นายอนุวัตร พิมล	กองช่าง	๖ พ.ย.๖๓	๖ พ.ย.๖๓	๑๓ วัน	๑๙ พ.ย.๖๓	๑๙ พ.ย.๖๓	๑๓ วัน
๓	ขอให้เทศบาลจับสุนัขจรจัดในซอย หนองมะหาดซอย ๑	นางอุบล เอี้ยวชัยพิชิตกุล	กอง สาธารณสุขฯ	๙ พ.ย.๖๓	๙ พ.ย.๖๓	๑๓ วัน	๑๒ พ.ย.๖๓	๑๒ พ.ย.๖๓	๓ วัน
๔	ขอให้ชี้แจงและซ่อมแซมถนนที่ชำรุด บริเวณถนนด้านหลังหมู่บ้าน ๓๖๕ อเวนิว	นายชูชัย มั่งคะลัง	กองช่าง	๒๗ พ.ย.๖๓	๒๗ พ.ย.๖๓	๑๓ วัน	๓๐ พ.ย.๖๓	๓๐ พ.ย.๖๓	๓ วัน
๕	ขอให้เทศบาลเข้าไปตัดต้นไม้ที่กีดขวาง สายไฟฟ้า	นางสาวส่องฟ้า ปรางแก้ว	กองช่าง	๓๐ พ.ย.๖๓	๓๐ พ.ย.๖๓	๑๓ วัน	๘ ธ.ค.๖๓	๘ ธ.ค.๖๓	๘ วัน