



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๑๐๑/ ๑๑๐๕ วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕ ซึ่งได้แจ้งให้ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๔ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. กองช่าง จำนวน ๔ เรื่อง ๔ ราย

๑.๑ แจ้งไฟฟ้าในซอยเล่าไก่ ขนาด ๓ เสี่ยง ๑ ต้น หมู ๗ เสี่ยงต้นที่ ๘

๑.๒ รางระบายน้ำอุดตัน

๑.๓ ท่อระบายน้ำอุดตัน

๑.๔ โคมไฟส่องสว่างเสียหายกำลังจะหล่น

๒. กองสวัสดิการสังคม จำนวน ๔ เรื่อง ๓ ราย

๒.๑ เหตุรำคาญเรื่องมลพิษ

๒.๒ บ่อขยะน้ำเอ่อล้นเข้าบ้านและส่งกลิ่นเหม็นรบกวน

๒.๓ การทิ้งขยะ

๒.๔ ร้องเรียนเรื่องกลิ่นและควันจากพื้นที่ข้างเคียง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิชญาพร โสภาอุทก)

คนงาน

(นางสาวสมลักษณ์ มุลตรีประถม)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวกนต์สนิ รุ่งสุธัตร์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นายสรวิชัย เพชรนคร)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

(นางสาวเรวีญา ขจิตเนติธรรม)

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

๓/10/๖๕

(นายประเสริฐ วงษ์ศิริ)

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕

เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๖๖/๒๕๖๕	แจ้งไฟฟ้าในซอยลำไ้ ๓ เลียย ๑ ตัน	คุณกนกกทิพย์ พฤกษชาติ	กองช่าง	๑ ก.ย.๖๕	๑ ก.ย.๖๕	๑๓ วัน	๙ ก.ย.๖๕	๙ ก.ย.๖๕	๘ วัน
๖๗/๒๕๖๕	วางระบายน้ำอุดุดตัน	คุณธีรพันธ์ ถาวรชาติ	กองช่าง	๑๒ ก.ย.๖๕	๑๒ ก.ย.๖๕	๑๓ วัน	๑๖ ก.ย.๖๕	๑๖ ก.ย.๖๕	๔ วัน
๖๘/๒๕๖๕	ท่อระบายน้ำอุดุดตัน	นายปัญญา ศรีมุสตรี	กองช่าง	๑๒ ก.ย.๖๕	๑๒ ก.ย.๖๕	๑๓ วัน	๑๖ ก.ย.๖๕	๑๖ ก.ย.๖๕	๔ วัน
๖๙/๒๕๖๕	เหตุรำคาญเรื่องมลพิษ	นายธนากร สุประภัต์โกคา	กองช่าง	๑๒ ก.ย.๖๕	๑๒ ก.ย.๖๕	๑๓ วัน	๒๒ ก.ย.๖๕	๒๒ ก.ย.๖๕	๗ วัน
๗๐/๒๕๖๕	โคมไฟส่องสว่างเสียหาย	คุณอุทัย พงษ์ทอง	กองช่าง	๒๑ ก.ย.๖๕	๒๑ ก.ย.๖๕	๑๓ วัน	๒๘ ก.ย.๖๕	๒๘ ก.ย.๖๕	๗ วัน
๗๑/๒๕๖๕	บ่อขยะน้ำเอ่อล้นซัง สังกลิ้นเหม็น	นางศิริวรรณ ศรียา	กอง สาธารณสุข	๒๖ ก.ย.๖๕	๒๖ ก.ย.๖๕	๑๓ วัน	๗ ต.ค.๖๕	๗ ต.ค.๖๕	๑๑ วัน
๗๒/๒๕๖๕	ขอให้เทศบาลตรวจสอบเรื่องกลิ่นและ คว้นจากพื้นที่ข้างเคียง	นางสายรุ้ง สังขมาลัย	กอง สาธารณสุข	๒๘ ก.ย.๖๕	๒๘ ก.ย.๖๕	๑๓ วัน	๗ ต.ค.๖๕	๗ ต.ค.๖๕	๙ วัน