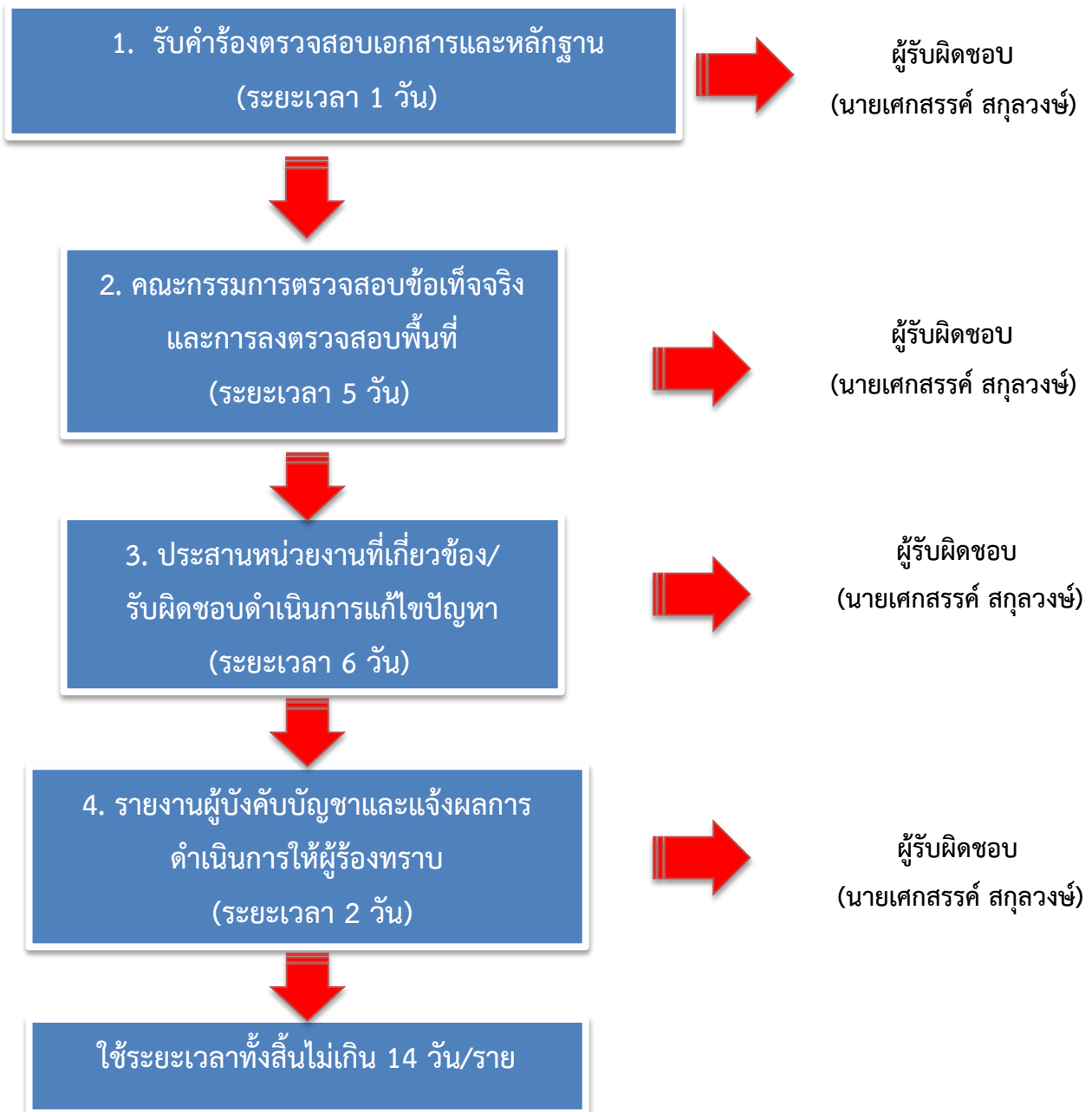


แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน
ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
ประจำปี พ.ศ. 2560



รวมระยะเวลาในการให้บริการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

- | | |
|---|-------------------|
| 1. รับคำร้องตรวจสอบเอกสารและหลักฐาน | ใช้ระยะเวลา 1 วัน |
| 2. คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการลงตรวจสอบพื้นที่ | ใช้ระยะเวลา 5 วัน |
| 3. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขปัญหา | ใช้ระยะเวลา 6 วัน |
| 4. รายงานผู้บังคับบัญชาและแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ | ใช้ระยะเวลา 2 วัน |