



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร. ๐๙ ๒๘๙๕ ๗๑๑๑

ที่ รย. ๕๔๑๐๑/๑๐๘๒

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลสถิติการให้บริการ และการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา/ปลัดเทศบาล/หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่เทศบาลตำบลทับมาได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลทับมา ตามคำสั่งเทศบาลตำบลทับมา ที่ ๑๑๒๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๖ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริการประชาชน สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๕ และได้แจ้งประกาศเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการและการบริการประชาชนไปแล้วนั้น นั้น

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอสรุปและรายงานผลสถิติการให้บริการ และการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗ จำนวนทั้งสิ้น ๕๕ กระบวนงาน เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๐๑๐๗.

(นายธนุสรณ์ แสนสมศรี)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวรณภรณ์ วงสิทธิ์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง รักษาการแทน

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางราไพ จันทะโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวเรวิญา ขจิตเนติธรรม)

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ร 1 ร 64

(นายประเสริฐ วงษ์ศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

สรุปรายงานผลสถิติการใช้บริการ และการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗			
ลำดับที่	กระบวนการงานบริการประชาชน	จำนวนผู้มาใช้ บริการ (ราย)	ลดขั้นตอนได้ (ราย)
สำนักปลัดเทศบาล			
๑	การช่วยเหลือสาธารณภัยสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	-	-
๒	การช่วยเหลือสาธารณภัยกรณีไม่เกิดความเสียหาย	-	-
๓	การช่วยเหลือสาธารณภัยกรณีเกิดความเสียหาย	-	-
๔	การรับแจ้งการเกิด (เกิดในบ้าน,เกิดนอกบ้าน)	-	-
๕	การรับแจ้งตาย (ตายในท้องที่,ตายในบ้าน,ตายนอกบ้าน)	๑๑	๑๑
๖	การรับแจ้งการย้ายเข้า	๒๑	๒๑
๗	การรับแจ้งการย้ายออก	๑๐๑	๑๐๑
๘	การรับแจ้งย้ายปลายทาง	๙๑	๙๑
๙	การรับแจ้งการย้ายเข้าที่เดิม	๑๕	๑๕
๑๐	การขอกำหนดบ้านเลขที่	๔๗	๔๗
๑๑	การคัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร	๒๓	๒๓
๑๒	การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร	๔๗	๔๗
๑๓	งานรับแจ้งเรื่องของศูนย์เฝ้าระวังภัยความรุนแรงและใกล้ชิด ประนีประนอมยอมความและศูนย์ยุติความรุนแรงต่อผู้หญิง	-	-
๑๔	ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่ไม่สามารถเปิดเผยได้	-	-
๑๕	ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่สามารถเปิดเผยได้กรณีมีผู้รับรอง สำเนา	๒	๒
๑๖	ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่สามารถเปิดเผยได้กรณีไม่มีผู้รับรอง สำเนา	-	-
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ			
๑๗	การบริการอินเทอร์เน็ต	๔๗	๔๗
๑๘	ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๒	๒

กองคลัง			
๑๙	การรับชำระภาษีป้าย การรับชำระภาษีป้าย กรณีปกติ การรับชำระภาษีป้าย กรณีอุทธรณ์	๑๕	๑๕
๒๐	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน การจดทะเบียนยกเลิกพาณิชย์กิจ	๖ ๑	๖ ๑
๒๑	การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง กรณีปกติ กรณีมีการอุทธรณ์	๘๒	๘๒
๒๒	ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์	๑๕	๑๕
กองช่าง			
๒๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๒๗	๒๗
๒๔	การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร	-	-
๒๕	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-
๒๖	การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๑	๑
๒๗	ระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์กรณีพื้นที่ใช้สอยไม่เกิน ๑๕๐ ตร.ม.	-	-
กองการศึกษา			
๒๘	การรับสมัครนักเรียนเข้าเรียนก่อนระดับประถมศึกษาในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (โรงเรียนอนุบาลทับมา)	-	-
กองสวัสดิการสังคม			
๒๙	การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้สูงอายุ	๑๒	๑๒
๓๐	การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้พิการ	๓	๓
๓๑	การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้ป่วยเอดส์	-	-
๓๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-
๓๓	การรับสมัครสมาชิกศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ ตำบลทับมา	-	-
๓๔	การขึ้นทะเบียนเกษตรกรปลูกพืชเศรษฐกิจ	-	-
๓๕	การจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	-	-
๓๖	การขออนุญาตแสดงความสามารถ	-	-

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม			
๓๗	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	๑
๓๘	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๑	๑๑
๓๙	การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	-	-
๔๐	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๑	๑
๔๑	การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	-	-
๔๒	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่ สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	-	-
๔๓	การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	-	-
๔๔	การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	-	-
๔๕	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการรับทำการเก็บ ขนสิ่งปฏิกูล หรือมูลฝอยทั่วไป	-	-
๔๖	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการรับทำการเก็บ ขน สิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยทั่วไป	-	-
๔๗	การขอใบอนุญาตรับทำการเก็บและขนมูลฝอยติดเชื้อ	-	-
๔๘	การขอต่ออายุใบอนุญาตรับทำการเก็บและขนมูลฝอยติดเชื้อ	-	-
๔๙	การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	-	-
๕๐	การขอรับใบแจ้งประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๒ ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒	-	-
๕๑	การขอรับใบแจ้งประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๓ ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒	-	-
๕๒	การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๓ ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง	-	-
๕๓	การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร ออนไลน์ พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	-	-
๕๔	การรับขึ้นทะเบียนสุนัข-แมว	๒,๔๔๘	๒,๔๔๘
๕๕	การบริการงานศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลทับมาและ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทับมา	๖๓๓	๖๓๓
รวม		๓,๖๖๓	๓,๖๖๓