



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๑๐๑/๑๒

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ ซึ่งได้แจ้งให้ ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๘ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. กองช่าง จำนวน ๖ เรื่อง ๖ ราย

๑.๑ ขอย้ายป้ายโครงการของเทศบาลและเสาเสียงไร้สาย

๑.๒ ไฟถนนไม่ติด

๑.๓ ขอให้ตัดหญ้า เก็บกิ่งไม้

๑.๔ ขอให้เทศบาลตรวจสอบถนนทางเข้าซอยแหลมมะขาม ๑๔ ซ้ำรูป

๑.๕ ขอให้ตรวจสอบอาคาร เลขที่ ๑๐๘/๖, ๑๐๘/๗ และ ๑๐๘/๙ ว่ามีการต่อเติมอาคารว่าถูกต้องตามระเบียบราชการหรือไม่

๑.๖ ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้

๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย

๑.๑ ขอให้จับสุนัขซอย ๑๔ แหลมมะขาม

๑.๒ ขอลดหย่อนค่าขยะ

๒. ผู้รับความคิดเห็นของประชาชน ไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

๒.๑ ตู้ปณ. ๕๙ ปณ.ระยอง

๒.๒ ผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ.เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกัณต์สินี รุ่งสุรธัตร์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการราชการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นายสรวิทย์ เพชรนคร)

รองปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นางสาวสมลักษณ์ มุลตรีประถม)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวเรวิญา ขจิตเนติธรรม)

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายประเสริฐ วงษ์ศิริ)

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

**บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน
เทศบาลตำบลทับมา**

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๗๓/๒๕๖๔	ขอย้ายป้ายโครงการของเทศบาลและ เสาเสียงไร้สาย	นางสาวรัชนิ ศิริสกุลงาม	กองช่าง	๒ ธ.ค.๖๔	๒ ธ.ค.๖๔	๑๓ วัน	๘ ธ.ค.๖๔	๘ ธ.ค.๖๔	๗ วัน
๗๓/๒๕๖๔	ไฟถนนไม่ติด	นายธนนันต์ สมุติรัมย์	กองช่าง	๒๐ ธ.ค.๖๔	๒๐ ธ.ค.๖๔	๑๓ วัน	๒๔ ธ.ค.๖๔	๒๒ ธ.ค.๖๔	๔ วัน
๗๘/๒๕๖๔	ขอให้ตัดหญ้า เก็บกิ่งไม้	นายจักรพงษ์ นนท์จักร	กองช่าง	๒๐ ธ.ค.๖๔	๒๐ ธ.ค.๖๔	๑๓ วัน	๒๔ ธ.ค.๖๔	๒๔ ธ.ค.๖๔	๔ วัน
๗๙/๒๕๖๔	ขอให้เทศบาลตรวจสอบถนนทางเข้า ซอยแหลมมะขาม ๑๔ ซ้ำรูป	นายสมชาย สอนคง	กองช่าง	๒๑ ธ.ค.๖๔	๒๑ ธ.ค.๖๔	๑๓ วัน	๒๔ ธ.ค.๖๔	๒๒ ธ.ค.๖๔	๔ วัน
๘๐/๒๕๖๔	ขอให้จับสุนัขขอย ๑๔ แหลมมะขาม	นายสมชาย สอนคง	กอง สาธารณสุข	๒๑ ธ.ค.๖๔	๒๑ ธ.ค.๖๔	๑๓ วัน	๓๐ ธ.ค.๖๔	๓๐ ธ.ค.๖๔	๑๐ วัน
๘๑/๒๕๖๔	ขอให้ตรวจสอบอาคาร เลขที่ ๑๐๘/๖,๑๐๘/๗ และ ๑๐๘/๙ ว่ามี การต่อเติมอาคารว่าถูกต้องตาม ระเบียบราชการหรือไม่	นายศิริชัย ตรีเพชร	กองช่าง	๒๔ ธ.ค.๖๔	๒๔ ธ.ค.๖๔	๑๓ วัน	๓๐ ธ.ค.๖๔	๓๐ ธ.ค.๖๔	๑๐ วัน
๘๒/๒๕๖๔	ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้	มยุรี สุวรรณสว่าง	กองช่าง	๒๗ ธ.ค.๖๔	๒๗ ธ.ค.๖๔	๑๓ วัน	๓ ม.ค.๖๕	๓ ม.ค.๖๕	๑๐ วัน
๘๓/๒๕๖๔	ขอลดหย่อนค่าขยะ	นางสุวิมล คงทน	กอง สาธารณสุข	๒๙ ธ.ค.๖๔	๒๙ ธ.ค.๖๔	๑๓ วัน	๓ ม.ค.๖๕	๓ ม.ค.๖๕	๙ วัน