



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๑๐๑/ ๗๐๔

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา / รองปลัดเทศบาลฯ

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔ ซึ่งได้แจ้งให้ ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๕ เรื่อง ๕ ราย ประกอบด้วย

๑. กองช่าง จำนวน ๓ เรื่อง

๑.๑ แจ้งไฟถนนดับ ๔ หลอด ม.พัฒนาฉัตร-วิว ๓

๑.๒ แจ้งถนนเป็นหลุมขนาดใหญ่ ขอยแถมมะขาม ๑๒ ทางเข้าเรือนริ รีสอร์ท

๑.๓ แจ้งเทศบาลตัดต้นไม้ ขอยแถมไฟ บริเวณข้างโรงงาน

๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒ เรื่อง

๑.๑ ตรวจสอบแมวข้างบ้านมาปัสสาวะ ส่งกลิ่นเหม็น

๑.๒ ขอให้เทศบาลตรวจสอบโรงรีไซเคิล(باتกรี)เสียงดังรบกวน

๒. ผู้รับความคิดเห็นของประชาชน ไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

๒.๑ ตู้ปณ. ๕๙ ปณ.ระยอง

๒.๒ ผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ.เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมลักษณ์ มุลตรีประถม)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวกัญต์สิริ รุ่งสุริยุต)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงานประชาสัมพันธ์ รักษาการแทน

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

(นางสาวเรวีญา ขจิตเนติธรรม)

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายสรวิทย์ เพชรนคร)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายประเสริฐ วงษ์ศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

# บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

| เลข<br>ทะเบียน<br>รับ | เรื่อง                                                                 | ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง | หน่วยงาน<br>ราชการที่<br>รับผิดชอบ | วันที่ผู้ร้องมา<br>ยื่นเอกสารคำ<br>ร้อง | วันที่แจ้งให้<br>หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ<br>ดำเนินการ | ระยะเวลาที่<br>ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ตามระเบียบ<br>(วัน) | วันที่แจ้งผลการ<br>ดำเนินการให้ผู้<br>ร้องทราบ | วันที่แจ้งผลให้<br>ศูนย์รับเรื่อง<br>ร้องเรียนทราบ | รวมระยะเวลา<br>ดำเนินการ<br>(วัน ) |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------|
| ๑                     | ตรวจสอบแบบร่างบ้านมาบัสสาวะ<br>ส่งกลิ่นเหม็น                           | รตท.วิทยธร<br>ไชยสาร      | กอง<br>สาธารณสุขฯ                  | ๖ ส.ค.๖๔                                | ๖ ส.ค.๖๔                                            | ๑๓ วัน                                                  | ๑๙ ส.ค.๖๔                                      | ๑๙ ส.ค.๖๔                                          | ๑๓ วัน                             |
| ๒                     | แจ้งไต่ถามนับ ๔ หลอด ม.พัฒนามิตร-<br>วิว ๓                             | คุณ Tanawat<br>Samutirum  | กองช่าง                            | ๖ ส.ค.๖๔                                | ๖ ส.ค.๖๔                                            | ๑๓ วัน                                                  | ๑๙ ส.ค.๖๔                                      | ๑๙ ส.ค.๖๔                                          | ๑๓ วัน                             |
| ๓                     | แจ้งถนนเป็นหลุมขนาดใหญ่ ขยาย<br>แหลมมะขาม ๑๒ ทางเข้าเรือนริ<br>รีสอร์ท | Day Javu                  | กองช่าง                            | ๑๓ ส.ค.๖๔                               | ๑๓ ส.ค.๖๔                                           | ๑๓ วัน                                                  | ๒๖ ส.ค.๖๔                                      | ๒๖ ส.ค.๖๔                                          | ๑๓ วัน                             |
| ๔                     | แจ้งเทศบาลตัดต้นไม้ ขยายแหลมไม้<br>บริเวณข้างโรงงาน                    | Kitsada Jaanchay          | กองช่าง                            | ๑๓ ส.ค.๖๔                               | ๑๓ ส.ค.๖๔                                           | ๑๓ วัน                                                  | ๒๖ ส.ค.๖๔                                      | ๒๖ ส.ค.๖๔                                          | ๑๓ วัน                             |
| ๕                     | ขอให้เทศบาลตรวจสอบโรงรีไซเคิล<br>(บัทกรี)เสียงดังรบกวน                 | นายก รุ่งเรือง            | กอง<br>สาธารณสุขฯ                  | ๑๖ ส.ค.๖๔                               | ๑๖ ส.ค.๖๔                                           | ๑๓ วัน                                                  | ๒๐ ส.ค.๖๔                                      | ๒๐ ส.ค.๖๔                                          | ๔ วัน                              |