



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร ๐๙ ๒๘๙๕ ๗๑๑๑

ที่ รย ๕๕๑๐๑/๙๒๔

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลสถิติการให้บริการ และการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา/ปลัดเทศบาล/หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่เทศบาลตำบลทับมาได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลทับมา ตามคำสั่งเทศบาลตำบลทับมา ที่ ๑๑๒๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๖ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริการประชาชน สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๕ และได้แจ้งประกาศเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการและการบริการประชาชนไปแล้วนั้น นั้น

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอสรุปและรายงานผลสถิติการให้บริการ และการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ จำนวนทั้งสิ้น ๕๕ กระบวนงาน เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๐๗๗.

(นายธนุสรณ์ แสนสมศรี)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวรายุทธิ์ วงสิทธิ์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง รักษาการแทน

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางรำไพ จันทะโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวเดือนแรม คงทน)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายฉัตร แก่กล้า)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

| สรุปรายงานผลสถิติการใช้บริการ และการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน<br>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗<br>ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ |                                                                                                                |                               |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| ลำดับที่                                                                                                                                         | กระบวนการงานบริการประชาชน                                                                                      | จำนวนผู้มาใช้<br>บริการ (ราย) | ลดขั้นตอนได้<br>(ราย) |
| <b>สำนักปลัดเทศบาล</b>                                                                                                                           |                                                                                                                |                               |                       |
| ๑                                                                                                                                                | การช่วยเหลือสาธารณภัยสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค                                                                  | ๔                             | ๔                     |
| ๒                                                                                                                                                | การช่วยเหลือสาธารณภัยกรณีไม่เกิดความเสียหาย                                                                    | -                             | -                     |
| ๓                                                                                                                                                | การช่วยเหลือสาธารณภัยกรณีเกิดความเสียหาย                                                                       | -                             | -                     |
| ๔                                                                                                                                                | การรับแจ้งการเกิด (เกิดในบ้าน,เกิดนอกบ้าน)                                                                     | -                             | -                     |
| ๕                                                                                                                                                | การรับแจ้งตาย (ตายในท้องที่,ตายในบ้าน,ตายนอกบ้าน)                                                              | ๖                             | ๖                     |
| ๖                                                                                                                                                | การรับแจ้งการย้ายเข้า                                                                                          | ๓๑                            | ๓๑                    |
| ๗                                                                                                                                                | การรับแจ้งการย้ายออก                                                                                           | ๗๑                            | ๗๑                    |
| ๘                                                                                                                                                | การรับแจ้งย้ายปลายทาง                                                                                          | ๘๒                            | ๘๒                    |
| ๙                                                                                                                                                | การรับแจ้งการย้ายเข้าที่เดิม                                                                                   | ๑๑                            | ๑๑                    |
| ๑๐                                                                                                                                               | การขอกำหนดบ้านเลขที่                                                                                           | ๑๘                            | ๑๘                    |
| ๑๑                                                                                                                                               | การคัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร                                                                           | ๒๓                            | ๒๓                    |
| ๑๒                                                                                                                                               | การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร                                                                          | ๒๘                            | ๒๘                    |
| ๑๓                                                                                                                                               | งานรับแจ้งเรื่องของศูนย์เฝ้าระวังภัยความรุนแรงและใกล้ชิด<br>ประนีประนอมยอมความและศูนย์ยุติความรุนแรงต่อผู้หญิง | -                             | -                     |
| ๑๔                                                                                                                                               | ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่ไม่สามารถเปิดเผยได้                                                              | -                             | -                     |
| ๑๕                                                                                                                                               | ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่สามารถเปิดเผยได้กรณีมีผู้รับรอง<br>สำเนา                                         | -                             | -                     |
| ๑๖                                                                                                                                               | ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่สามารถเปิดเผยได้กรณีไม่มีผู้รับรอง<br>สำเนา                                      | -                             | -                     |
| <b>กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ</b>                                                                                                                  |                                                                                                                |                               |                       |
| ๑๗                                                                                                                                               | การบริการอินเทอร์เน็ต                                                                                          | ๓๖                            | ๓๖                    |
| ๑๘                                                                                                                                               | ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)                                                           | ๕                             | ๕                     |

| กองคลัง           |                                                                                                                    |        |        |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| ๑๙                | การรับชำระภาษีป้าย<br>การรับชำระภาษีป้าย กรณีปกติ<br>การรับชำระภาษีป้าย กรณีอุทธรณ์                                | ๒๕     | ๒๕     |
| ๒๐                | การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)<br>การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน<br>การจดทะเบียนยกเลิกพาณิชย์กิจ           | ๗<br>๑ | ๗<br>๑ |
| ๒๑                | การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง<br>กรณีปกติ<br>กรณีมีการอุทธรณ์                                               | ๖๙๒    | ๖๙๒    |
| ๒๒                | ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์                                                                                     | ๑๕     | ๑๕     |
| กองช่าง           |                                                                                                                    |        |        |
| ๒๓                | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร                                                                                           | ๔๐     | ๔๐     |
| ๒๔                | การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร                                                                                            | ๓      | ๓      |
| ๒๕                | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร                                                                                            | -      | -      |
| ๒๖                | การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน                                                                                            | -      | -      |
| ๒๗                | ระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์กรณีพื้นที่ใช้สอยไม่เกิน ๑๕๐ ตร.ม.                                                      | -      | -      |
| กองการศึกษา       |                                                                                                                    |        |        |
| ๒๘                | การรับสมัครนักเรียนเข้าเรียนก่อนระดับประถมศึกษาในสถานศึกษา<br>สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (โรงเรียนอนุบาลทับมา) | -      | -      |
| กองสวัสดิการสังคม |                                                                                                                    |        |        |
| ๒๙                | การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้สูงอายุ                                                                                 | ๒๑     | ๒๑     |
| ๓๐                | การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้พิการ                                                                                   | ๘      | ๘      |
| ๓๑                | การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้ป่วยเอดส์                                                                               | -      | -      |
| ๓๒                | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด                                                   | ๔      | ๔      |
| ๓๓                | การรับสมัครสมาชิกศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ<br>ตำบลทับมา                                      | -      | -      |
| ๓๔                | การขึ้นทะเบียนเกษตรกรปลูกพืชเศรษฐกิจ                                                                               | -      | -      |
| ๓๕                | การจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี                                                                                    | -      | -      |
| ๓๖                | การขออนุญาตแสดงความสามารถ                                                                                          | -      | -      |

| กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม |                                                                                                |       |       |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| ๓๗                         | การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                                               | ๖     | ๖     |
| ๓๘                         | การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                                        | ๙     | ๙     |
| ๓๙                         | การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด                                                                       | -     | -     |
| ๔๐                         | การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด                                                                | -     | -     |
| ๔๑                         | การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร<br>พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.           | ๒     | ๒     |
| ๔๒                         | การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่<br>สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.   | ๒     | ๒     |
| ๔๓                         | การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ                                                  | -     | -     |
| ๔๔                         | การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ                                           | -     | -     |
| ๔๕                         | การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการรับทำการเก็บ ขนสิ่งปฏิกูล<br>หรือมูลฝอยทั่วไป                 | -     | -     |
| ๔๖                         | การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการรับทำการเก็บ ขน<br>สิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยทั่วไป          | -     | -     |
| ๔๗                         | การขอใบอนุญาตรับทำการเก็บและขนมูลฝอยติดเชื้อ                                                   | -     | -     |
| ๔๘                         | การขอต่ออายุใบอนุญาตรับทำการเก็บและขนมูลฝอยติดเชื้อ                                            | -     | -     |
| ๔๙                         | การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง                                                    | -     | -     |
| ๕๐                         | การขอรับใบแจ้งประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๒ ตาม พรบ.<br>ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒       | -     | -     |
| ๕๑                         | การขอรับใบแจ้งประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๓ ตาม พรบ.<br>ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒       | -     | -     |
| ๕๒                         | การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๓ ตาม พรบ.<br>ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง               | -     | -     |
| ๕๓                         | การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร<br>ออนไลน์ พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตร.ม. | -     | -     |
| ๕๔                         | การรับขึ้นทะเบียนสุนัข-แมว                                                                     | -     | -     |
| ๕๕                         | การบริการงานศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลทับมาและ<br>โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทับมา         | ๘๕๑   | ๘๕๑   |
| รวม                        |                                                                                                | ๒,๐๐๑ | ๒,๐๐๑ |