



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล
ที่ รย ๕๔๑๐๑/ 1209 วันที่ 3 พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ซึ่งได้แจ้งให้ ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๔ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. กองช่าง จำนวน ๓ เรื่อง

๑.๑ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนสาธารณะ

๑.๒ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมโคมไฟฟ้าแสงสว่าง

๑.๓ ขอให้ตรวจสอบหาโคมไฟฟ้าชำรุด ไฟดับ

๑.๔ ไฟทางไม่ติด สายไฟระหว่างเสาไฟหย่อน

๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑ เรื่อง

๑.๑ ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบมีชาวบ้านเผาขยะ ส่งกลิ่นเหม็นและมีควันลอยฟุ้ง

๒. ผู้รับความคิดเห็นของประชาชน ไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

๒.๑ ตู้ปณ. ๕๙ ปณ.ระยอง

๒.๒ ตู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ.เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมลักษณ์ มุลตรีประดม)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวกัญติวิณี รุ่งสรณ์ศรี)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ และ วิชาการราชการแทน

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

4/11/65

(นายสรวิชัย เพชรนคร)

รองปลัดเทศบาล รักษาการราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

4/11/65

(นายประเสริฐ วงษ์ศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผล การดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวม ระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๑	๗๓/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ ซ่อมแซมถนนสาธารณะ	นางชลธิชา เกษศิริ	กองช่าง	๔ ต.ค.๖๕	๔ ต.ค.๖๕	๑๓ วัน	๑๔ ต.ค.๖๕	๑๕ ต.ค.๖๕	๑๑ วัน
๒	๗๔/๒๕๖๕	ซ่อมแซมโคมไฟฟ้า แสงสว่าง	นางพัชรินทร์ พูนแก้ว	กองช่าง	๑๗ ต.ค.๖๕	๑๗ ต.ค.๖๕	๑๓ วัน	๒๐ ต.ค.๖๕	๒๐ ต.ค.๖๕	๔ วัน
๓	๗๕/๒๕๖๕	เผาขยะ ส่งกลิ่นเหม็นและ มีควันลอยพุ่ง	นางกัลยา แสนศิริ	กอง สาธารณสุข	๒๐ ต.ค.๖๕	๒๐ ต.ค.๖๕	๑๓ วัน	๒๖ ต.ค.๖๕	๒๖ ต.ค.๖๕	๗ วัน
๔	๗๖/๒๕๖๕	ขาโคมไฟฟ้าชำรุด ไฟดับ	นางธัญญรัตน์ สกุลศักดิ์ชนโชติ	กองช่าง	๒๕ ต.ค.๖๕	๒๕ ต.ค.๖๕	๑๓ วัน	๒๘ ต.ค.๖๕	๒๘ ต.ค.๖๕	๔ วัน