

**คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่**

**การลงทะเบียนยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ**

**ฝ่ายสังคมสงเคราะห์ กองสวัสดิการสังคม**

**เทศบาลตำบลทับมา**

**คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่**

**การลงทะเบียนยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ : งานส่งเสริมสวัสดิการสังคม**

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ :** งานส่งเสริมสวัสดิการสังคม ฝ่ายสังคมสงเคราะห์ กองสวัสดิการสังคม เทศบาล ตำบลทับมา

การลงทะเบียนยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการเป็นยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการด้วยตนเองต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนมีภูมิลำเนา ณ ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือสถานที่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด เพื่อมีสิทธิรับเงินเบี้ยความพิการในเดือนถัดไป

สำหรับคู่มือฉบับนี้ นำเสนอกระบวนการให้บริการจากเทศบาล มีรายละเอียด ดังนี้

1. **ชื่อกระบวนงาน :** การลงทะเบียนยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ
2. **วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาแต่ละขั้นตอน**

**ขั้นตอนการดำเนินงาน**

**การลงทะเบียนยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ**

**รับแจ้ง**

**ตรวจสอบข้อมูล**

**บันทึกข้อมูลลงระบบ**

**รายงานผู้บังคับบัญชา**

**(รวม 4 ขั้นตอน ปฏิบัติหลังได้รับแจ้งข้อมูล)**

**ขั้นตอนการดำเนินงาน**

**การลงทะเบียนยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ**

ขั้นตอนที่ 1

ผู้พิการยื่นคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ

พร้อมเอกสารหลักฐาน

(ระยะเวลาประมาณ 5 นาที)

ขั้นตอนที่ 2

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้อง และเอกสารหลักฐาน และตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้น

(ระยะเวลาประมาณ 5 นาที)

ขั้นตอนที่ 3

ออกใบรับลงทะเบียน ตามแบบยื่นคำขอฯ ให้ผู้ขอลงทะเบียนเก็บไว้เป็นหลักฐาน

(ระยะเวลาประมาณ 2 นาที)

รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ

**สรุป กระบวนงานบริการมี 4 ขั้นตอน จุดบริการ รวมระยะเวลา 12 นาที**

1. **กฎหมายที่เกี่ยวข้อง**

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช พ.ศ. ๒๕๖๐

2. พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐

3. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒

4. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘

1. **สถานที่ให้บริการ**

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลทับมา

1. **ระยะเวลาเปิดให้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลทับมา**

เปิดให้บริการทุกวันจันทร์- วันศุกร์ เวลา 08.30 -16.30 น.

1. **ช่องทางการติดต่อสอบถาม**

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลทับมา

โทรศัพท์ : 0-3887-4719

โทรสาร : 0-3866-31488

เว็บไซต์ : http://www.thabma.go.th