



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๑๐๑/ ๓๖๖

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ซึ่งได้แจ้งให้ ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๔ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. กองช่าง จำนวน ๔ เรื่อง ๔ ราย

๑.๑ แจ้งซ่อมขาดังไฟชำรุด และหลอดไฟขาด

๑.๒ ตัดต้นไม้ บ้านเลขที่ ๔/๔ ม.๔ ซ.ปราโมทย์

๑.๓ ซ่อมแซมถนนชำรุด บริเวณร้านน้ำเกรสวอเตอร์

๑.๔ ฝาท่อครอบระบายน้ำชำรุด แตกหัก

๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย

๑.๑ แจ้งโรงโม่ปูนข้างบ้านผาขยะ เช่น ยางรถยนต์

๑.๒ แจ้งเทศบาลตรวจสอบได้รับความเดือดร้อนจากสุนัขข้างบ้านเอื้ออาทร หมู่ที่ ๒

๒. ได้รับความคิดเห็นของประชาชน ไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

๒.๑ ตู้ปณ. ๕๙ ปณ.ระยอง

๒.๒ ได้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ.เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมลักษณ์ มุลตรีประถม)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวกัญติณี รุ่งสุรฉัตร)

หน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

(นางสาวเรวิญา ขจิตเนติธรรม)

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายสรวิชัย เพชรนคร)

รองปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายประเสริฐ วงษ์ศิริ)

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ต้อง ดำเนินการตาม ระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๑๐/๒๕๖๕	แจ้งซ่อมขาตั้งไฟชำรุด และหลอดไฟ ขาด	นางชญาภา โพธิ์ศรีทอง	กองช่าง	๑ ก.พ.๖๕	๑ ก.พ.๖๕	๑๓ วัน	๑๔ ก.พ.๖๕	๑๔ ก.พ.๖๕	๑๓ วัน
๑๑/๒๕๖๕	ตัดต้นไม้ บ้านเลขที่ ๔/๔ ม.๔ ช. ปราโมท	คุณปรานี สันจิตร์	กองช่าง	๙ ก.พ.๖๕	๙ ก.พ.๖๕	๑๓ วัน	๒๑ ก.พ.๖๕	๒๑ ก.พ.๖๕	๑๓ วัน
๑๒/๒๕๖๕	ซ่อมแซมถนนชำรุด บริเวณร้านน้ำ เกรสวอเตอร์	นายสุเทพ นทีจริญ	กองช่าง	๑๗ ม.ค.๖๕	๑๗ ม.ค.๖๕	๑๓ วัน	๒๒ ก.พ.๖๕	๒๒ ก.พ.๖๕	๗ วัน
๑๓/๒๕๖๕	แจ้งโรงโม่ปูนข้างบ้านเผาขยะ เช่น ยางรถยนต์	นางมยุรี สุวรรณสว่าง	กอง สาธารณสุขฯ	๒๘ ก.พ.๖๕	๒๘ ก.พ.๖๕	๑๓ วัน	๗ มี.ค.๖๕	๗ มี.ค.๖๕	๗ วัน
๑๔/๒๕๖๕	แจ้งเทศบาลตรวจสอบได้รับความ เดือดร้อนจากสุนัขข้างบ้านเอื้ออาทร หมู่ที่ ๒	นางธัชสรัญ คุรุชน้อย	กอง สาธารณสุขฯ	๒๘ ก.พ.๖๕	๒๘ ก.พ.๖๕	๑๓ วัน	๗ มี.ค.๖๕	๗ มี.ค.๖๕	๗ วัน