



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย. ๕๕๑๐๑/๗๔

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ ซึ่งได้แจ้งให้ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๖ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. กองช่าง จำนวน ๔ เรื่อง

๑.๑ ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ จำนวน ๒ ราย

๑.๒ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมโคม่ไฟ

๑.๓ ขอให้ติดตั้งไฟส่องสว่าง

๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒ เรื่อง

๑.๑ ขอให้ดำเนินการจัดการสุนัขจรจัดในหมู่บ้านเดิมทรัพย์ปาร์คฮิลล์ เฟส ๒

๑.๒ ขอให้พ่นยุง

๒. ผู้รับความคิดเห็นของประชาชนไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

๒.๑ ตู้ปณ. ๕๙ ปณ.ระยอง

๒.๒ ตู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ.เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปริญญา คงแก้ว)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นายสรวิชัย เพชรนคร)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวเรวิญา ขจิตเนติธรรม)

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายประเสริฐ วงษ์ศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผล การดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๑	๗๘/๒๕๖๕	ขอให้ดำเนินการจัดการ สุนัขจรจัดในหมู่บ้านเดิม ทรัพย์สินปาร์คฮิลล์ เฟส ๒	นายวรวิทย์ เมืองก้อน	กอง สาธารณสุข	๒ ธ.ค.๖๕	๒ ธ.ค.๖๕	๑๓ วัน	๑๒ ธ.ค.๖๕	๑๒ ธ.ค.๖๕	๑๐ วัน
๒	๗๙/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ตัด ต้นไม้	นายอดิสร ศรัญญาลักษณ์	กองช่าง	๖ ธ.ค.๖๕	๖ ธ.ค.๖๕	๑๓ วัน	๑๑ ธ.ค.๖๕	๑๑ ธ.ค.๖๕	๕ วัน
๓	๘๐/๒๕๖๕	ซ่อมแซมโคมไฟ	นางจิราภรณ์ เอี่ยมวรานันท์	กองช่าง	๑๓ ธ.ค.๖๕	๑๓ ธ.ค.๖๕	๑๓ วัน	๑๙ ธ.ค.๖๕	๑๙ ธ.ค.๖๕	๗ วัน
๔	๘๑/๒๕๖๕	ขอให้ตัดต้นไม้	นายจักรกฤษ อินทรเกษม	กองช่าง	๒๗ ธ.ค.๖๕	๒๗ ธ.ค.๖๕	๑๓ วัน	๓ ม.ค.๖๖	๓ ม.ค.๖๖	๘ วัน
๕	๘๒/๒๕๖๕	ขอให้พ่นยุง	นางสาวทิพวัล มหายศนันท์	กอง สาธารณสุข	๒๗ ธ.ค.๖๕	๒๗ ธ.ค.๖๕	๑๓ วัน	๔ ม.ค.๖๖	๔ ม.ค.๖๖	๙ วัน
๖	๘๓/๒๕๖๕	ขอให้ติดตั้งไฟส่องสว่าง	นางสาวโสริดา มาระสาร	กองช่าง	๒๗ ธ.ค.๖๕	๒๗ ธ.ค.๖๕	๑๓ วัน	๔ ม.ค.๖๖	๔ ม.ค.๖๖	๙ วัน