



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่.....รย ๕๔๑๐๑/๑๗/๑

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง.....สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

เรียน.....นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖ ซึ่งได้แจ้งให้ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๕ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. กองช่าง จำนวน ๒ เรื่อง

๑.๑ ขอร้องเรียนให้ผู้รับเหมาช่วยกลบทางและเอากองปูนออกจากหน้าซอยฯ

๑.๒ ขออนุญาตแจ้งไฟแสงสว่างในซอยโรงโม่ทับมาดับตลอดซอย

๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒ เรื่อง

๑.๑ ขอร้องเรื่องสุนัขจรและสุนัขที่มีเจ้าของแต่ไม่ได้จำกัดพื้นที่ฯ

๑.๒ ขอร้องขยะเบบท์ จำนวน ๒๐ ซอง

๓. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จำนวน ๑ เรื่อง

๑.๑ อยากให้ประชาสัมพันธ์ประกาศหาสุนัขฯ

๒. ผู้รับความคิดเห็นของประชาชนไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

๒.๑ ตู้ปณ. ๕๙ ปณ.ระยอง

๒.๒ ผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ.เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปริญญา คงแก้ว)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นายยุทธนา ปิงชัย)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

๒ ก.พ. ๖๖

(นายฉัตร แก่กล้า)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๑	๑/๒๕๖๖	อยากได้ประชาชนสัมพันธ์ ประกาศหาสุนัขฯ	นางจีระภา ชาราสูสุข	กองยุทธศาสตร์ฯ	๓ ม.ค.๖๖	๓ ม.ค.๖๖	๑๓ วัน	๑ วัน	๗ วัน	๘ วัน
๒	๒/๒๕๖๖	ขอหารือเรื่องสุนัขจรและ สุนัขที่มีเจ้าของแต่ไม่ได้ จี้กัดพื้นที่ฯ	นางสาวพรพรรณ วรรณศรี	กองสาธารณสุข	๓ ม.ค.๖๖	๓ ม.ค.๖๖	๑๓ วัน	๒ วัน	๘ วัน	๑๐ วัน
๓	๓/๒๕๖๖	ขอร้องเรียนให้ผู้รับเหมา ช่วยกลบทางและเอากอง ปูนออกจากหน้าซอยฯ	Chatchawal Kasemjit Jame	กองช่าง	๔ ม.ค.๖๖	๔ ม.ค.๖๖	๑๓ วัน	๑ วัน	๗ วัน	๘ วัน
๔	๔/๒๕๖๖	ขออนุญาตแจ้งไฟแสง สว่างในซอยโรงโม่ทับมา ดับตลอดซอย	Jirasak Mangmeekhuantham	กองช่าง	๙ ม.ค.๖๖	๙ ม.ค.๖๖	๑๓ วัน	๑ วัน	๒ วัน	๓ วัน
๕	๕/๒๕๖๖	ขอทราบอะเบท จำนวน ๒๐ ซอง	นางสาวจินดาพร แหลมฉลาด	กองสาธารณสุข	๙ ม.ค.๖๖	๙ ม.ค.๖๖	๑๓ วัน	๑ วัน	๑ วัน	๒ วัน