



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๑๐๑/๗๑๒

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา/ปลัดเทศบาลตำบลทับมา/รองปลัดเทศบาลตำบลทับมา/หัวหน้าสำนักปลัด

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ ซึ่งได้แจ้งให้ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้องดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๙ เรื่อง ประกอบด้วย

๑.๑ กองช่าง จำนวน ๖ เรื่อง

๑.๑.๑ ขอให้ตรวจสอบบ้านอยู่อาศัยโครงการหมู่บ้านนาราโฮม จำนวน ๒ เรื่อง

๑.๑.๒ ขอให้เทศบาลตัดต้นไม้ หมู่ ๑ ซอยบ้านน้อย

๑.๑.๓ ตัดต้นไม้ซอยป่าโมทย์

๑.๑.๔ แก้ไขซ่อมแซมถนนที่ชำรุด

๑.๑.๕ ซ่อมแซมถนนหนองมะหาด

๑.๒ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑ เรื่อง

๑.๒.๑ ยกเลิกค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย

๑.๓ กองคลัง จำนวน ๒ เรื่อง

๑.๓.๑ ขอให้เทศบาลตำบลทับมาออกเช็คฉบับใหม่ จำนวน ๒ เรื่อง

๒. ผู้รับความคิดเห็นของประชาชนไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

๒.๑ ตู้ปณ. ๕๙ ปณ.ระยอง

๒.๒ ผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปริญา คงแก้ว)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นายยุทธนา ปิงชัย)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวเรวีญา ขจิตเนติธรรม)

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายประเสริฐ วงษ์ศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมายื่น เอกสารคำร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผล ให้ผู้ศูนย์รับ เรื่องร้องเรียน ทราบ	รวม ระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)	หมายเหตุ
๑	๒๒/๒๕๖๖	ขอให้ตรวจสอบบ้านอยู่ อาศัยโครงการหมู่บ้าน นาราโฮม	นายชูชาติ จันทร์แสง	กองช่าง	๒ พ.ค.๖๖	๒ พ.ค.๖๖	๑๓ วัน	๒ พ.ค.๖๖	๒ พ.ค.๖๖	๑ วัน	
๒	๒๓/๒๕๖๖	ขอให้ตรวจสอบโครงสร้าง บ้านโครงการหมู่บ้านนารา โฮม	นางสาวนิภาพร บุญจิตร	กองช่าง	๒ พ.ค.๖๖	๒ พ.ค.๖๖	๑๓ วัน	๒ พ.ค.๖๖	๒ พ.ค.๖๖	๑ วัน	
๓	๒๔/๒๕๖๖	ขอให้เทศบาลตำบลทับมา ออกเช็คฉบับใหม่	นางสาวณัฐริดา ชูจิตร	กองคลัง	๒๗ เม.ย.๖๖	๒ พ.ค.๖๖	๑๓ วัน	๕ พ.ค.๖๖	๕ พ.ค.๖๖	๘ วัน	
๔	๒๕/๒๕๖๖	ขอให้เทศบาลตำบลทับมา ออกเช็คฉบับใหม่	นางสาวพนณิตต์ อ่อนลมุล	กองคลัง	๘ พ.ค.๖๖	๘ พ.ค.๖๖	๑๓ วัน	๑๐ พ.ค.๖๖	๑๑ พ.ค.๖๖	๓ วัน	
๕	๒๖/๒๕๖๖	ขอให้เทศบาลตัดต้นไม้ หมู่ ๑ ซอยบ้านน้อย	นายสุรเชษฐ สมานโส	กองช่าง	๑๖ พ.ค.๖๖	๑๖ พ.ค.๖๖	๑๓ วัน	๑๖ พ.ค.๖๖	๑๖ พ.ค.๖๖	๓ วัน	
๖	๒๗/๒๕๖๖	ตัดต้นไม้ซอยป่าไผ่ ตัดต้นไม้ซอยป่าไผ่	นางสาวกมลชนก ส่องอริยางค์	กองช่าง	๒๒ พ.ค.๖๖	๒๒ พ.ค.๖๖	๑๓ วัน	๒๒ พ.ค.๖๖	๒๕ พ.ค.๖๖	๓ วัน	
๗	๒๘/๒๕๖๖	แก้ไขซ่อมแซมถนนที่ชำรุด	นางสาวนารินทร์ ปุยะติ	กองช่าง	๒๔ พ.ค.๖๖	๒๔ พ.ค.๖๖	๑๓ วัน	๒ มิ.ย. ๖๖	๒ มิ.ย. ๖๖	๑๐ วัน	
๘	๒๙/๒๕๖๖	ซ่อมแซมถนนหนอง มะหาด	นายสมศักดิ์ อนุ	กองช่าง	๒๖ พ.ค.๖๖	๒๖ พ.ค.๖๖	๑๓ วัน	๖ มิ.ย. ๖๖	๖ มิ.ย. ๖๖	๑๒ วัน	
๙	๓๐/๒๕๖๖	ยกเลิกค่าธรรมเนียมเก็บ และขนมูลฝอย	นางสาวเนตรชนก กึ่งวัน	กองสาธารณสุข	๓๐ พ.ค.๖๖	๓๐ พ.ค.๖๖	๑๓ วัน	๓๐ พ.ค.๖๖	๓๐ พ.ค.๖๖	๑ วัน	ยุติเรื่อง