



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๑๐๑/๑๒๙๒

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง...สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา/ปลัดเทศบาลตำบลทับมา/รองปลัดเทศบาลตำบลทับมา/หัวหน้าสำนักปลัด

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖ ซึ่งได้แจ้งให้ส่วนราชการ ประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้องดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๗ เรื่อง ประกอบด้วย

๑.๑ กองช่าง จำนวน ๔ เรื่อง

๑.๑.๑ ขออนุญาตตัดต้นไม้

๑.๑.๒ ขอเคลียร์ต้นไม้ที่ล้ำถนน

๑.๑.๓ ขอให้ซ่อมถนนชั่วคราว

๑.๑.๔ ขอย้ายเสาไฟฟ้าส่องสว่าง

๑.๒ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๓ เรื่อง

๑.๒.๑ ขอทรายอะเบท

๑.๒.๒ ขอให้ฉีดพ่นยากันยุง หมู่บ้านสวนวสีแลนด์ ๑

๑.๒.๓ ขอให้ฉีดพ่นยากันยุง

๒. ผู้รับความคิดเห็นของประชาชนไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

๒.๑ ตู้ปณ. ๕๙ ปณ.ระยอง

๒.๒ ผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปริญญา คงแก้ว)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นายยุทธนา ปิงชัย)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวเรณิญา ขจิตเนติธรรม)
ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายประเสริฐ วงษ์ศรี)
นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ – สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมายื่น เอกสารคำร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๑	๕๑/๒๕๖๖	ขออนุเคราะห์ตัดต้นไม้	นายจำเริญ แสงพงษ์ชัย	กองช่าง	๕ ก.ย.๖๖	๕ ก.ย.๖๖	๓๓ วัน	๑๔ ก.ย.๖๖	๑๔ ก.ย.๖๖	๑๐ วัน
๒	๕๒/๒๕๖๖	ขอทรายอะเบท	นายณัฐชนกเกษม สุขเกษม	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๓๓ ก.ย.๖๖	๓๓ ก.ย.๖๖	๓๓ วัน	๑๔ ก.ย.๖๖	๑๔ ก.ย.๖๖	๒ วัน
๓	๕๓/๒๕๖๖	ขอเคลียต้นไม้ที่ลากถนน	น.ส.กาญจนาภรณ์ สำเภา	กองช่าง	๑๔ ก.ย.๖๖	๑๔ ก.ย.๖๖	๓๓ วัน	๑๔ ก.ย.๖๖	๑๔ ก.ย.๖๖	๖ วัน
๔	๕๔/๒๕๖๖	ขอให้ฉีดพ่นยากันยุง หมู่บ้านสวนวลีแลนด์ ๑	น.ส.อุบล หวั่งกาญจน์	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๑๔ ก.ย.๖๖	๑๔ ก.ย.๖๖	๓๓ วัน	๑๔ ก.ย.๖๖	๑๕ ก.ย.๖๖	๒ วัน
๕	๕๕/๒๕๖๖	ขอให้ฉีดพ่นยากันยุง	น.ส.ปนิดา บริสุทธิ์	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๑๔ ก.ย.๖๖	๑๔ ก.ย.๖๖	๓๓ วัน	๑๔ ก.ย.๖๖	๑๕ ก.ย.๖๖	๒ วัน
๖	๕๖/๒๕๖๖	ขอให้ซ่อมถนนชั่วคราว	Joachim Osthaus	กองช่าง	๑๔ ก.ย.๖๖	๑๔ ก.ย.๖๖	๓๓ วัน	๒๔ ก.ย.๖๖	๒๔ ก.ย.๖๖	๑๒ วัน
๗	๕๗/๒๕๖๖	ขอย้ายเสาไฟฟ้าส่องสว่าง	นายประกิต สุทธิธิ์ก	กองช่าง	๒๗ ก.ย.๖๖	๒๗ ก.ย.๖๖	๓๓ วัน	๔ ต.ค.๖๖	๔ ต.ค.๖๖	๓๓ วัน