



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๑๐๑/ ๓๒๐ วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ ซึ่งได้แจ้งให้ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๑๒ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. กองช่าง จำนวน ๙ เรื่อง ๑๑ ราย

๑.๑ ขอทราบความคืบหน้าในการก่อสร้างสะพานคลองกิว

๑.๒ ขอความอนุเคราะห์รถดูดโคลน หมู่บ้านศักดิ์ทิพย์ ๒

๑.๓ เสาไฟฟ้าล้มขวางถนน หน้าบ้านเลขที่ ๒๘/๕ บ้านใน ซอย ๒

๑.๔ ร่องน้ำสาธารณะรูกล้ำเข้าที่ดินโดยไม่ได้รับอนุญาต ให้ทำการรื้อถอนให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน

๑.๕ ตัดต้นไม้ที่โดนสายไฟ

๑.๖ ท่อน้ำทิ้งอุดตันทำให้น้ำไหลมาสะดก

๑.๗ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมถนน

๑.๘ พื้นถนนเสียหายก่อนทางเข้าหมู่บ้านเพชรรัตนเลควิว

๑.๙ ไฟทางดับ ซอยเอื้อ ๑/๓ การเคหะเอื้ออาทร ทางโครงการจัดเตรียมหลอดไฟแล้ว เหลือการติดตั้ง

๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

๒.๑ เหตุรำคาญเนื่องจากข้างบ้านเปิดร้านอาหาร

๓. ฝ่ายปกครอง จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย

๓.๑ ขอความอนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำ หมู่บ้านศักดิ์ทิพย์ ๒

๓.๒ ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ที่ล้ำเข้าภายในเขตบ้าน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิษณุพร โสภากุทก)

คนงาน

(นางสาวสมลักษณ์ มุลตรีประถม)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

๕ ก.ค.๖๕

(นางสาววิษณุพร โสภากุทก)

(นายสรวิชญ์ เพชรนคร)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

๕ ก.ค.๖๕

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๔๑/๒๕๖๕	ขอให้ตรวจสอบเนื่องจากข้างบ้านเปิด ร้านอาหารเสียงดัง	นายนพพล อภิอุบไชย	กอง สาธารณสุข	๖ มิ.ย.๖๕	๖ มิ.ย.๖๕	๑๓ วัน	๑๖ มิ.ย.๖๕	๑๖ มิ.ย.๖๕	๑๐ วัน
๔๒/๒๕๖๕	เสาไฟฟ้าล้มขวางถนน หน้าบ้านเลขที่ ๒๘/๕ บ้านในซอย ๒	นายวินัย ชูเชิด	กองช่าง	๗ มิ.ย.๖๕	๗ มิ.ย.๖๕	๑๓ วัน	๑๗ มิ.ย.๖๕	๑๗ มิ.ย.๖๕	๑๐ วัน
๔๓/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ที่ล้ำเข้า ภายในเขตบ้าน	คุณประไพภรณ์ ภูศรี	กองช่าง	๙ มิ.ย.๖๕	๙ มิ.ย.๖๕	๑๓ วัน	๑๗ มิ.ย.๖๕	๑๗ มิ.ย.๖๕	๘ วัน
๔๔/๒๕๖๕	พื้นถนนเสียหาย ก่อนทางเข้าหมู่บ้าน เพื่อชรัต้นไม้คว	คุณสุภาลักษณ์ บุญชิต	กองช่าง	๑๐ มิ.ย.๖๕	๑๐ มิ.ย.๖๕	๑๓ วัน	๑๗ มิ.ย.๖๕	๑๗ มิ.ย.๖๕	๗ วัน
๔๕/๒๕๖๕	ขอให้ตัดต้นไม้โดนสายไฟ	นายชัยพล เลิศประเสริฐ	กองช่าง	๑๐ มิ.ย.๖๕	๑๐ มิ.ย.๖๕	๑๓ วัน	๑๖ มิ.ย.๖๕	๑๖ มิ.ย.๖๕	๖ วัน
๔๖/๒๕๖๕	ขอให้เทศบาลตรวจสอบน้ำที่ขุด ต้น น้ำไหลไม่สะดวก	นายศุภชัย แสนบุรี	กองช่าง	๑๐ มิ.ย.๖๕	๑๐ มิ.ย.๖๕	๑๓ วัน	๑๖ มิ.ย.๖๕	๑๖ มิ.ย.๖๕	๖ วัน
๔๗/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน ๒ จุด	คุณภูมิศา อยู่ถมยา	กองช่าง	๑๔ มิ.ย.๖๕	๑๔ มิ.ย.๖๕	๑๓ วัน	๒๗ มิ.ย.๖๕	๒๘ มิ.ย.๖๕	๑๓ วัน
๔๘/๒๕๖๕	ไฟส่องสว่างถนนไม่ติด ๓ จุด ม.พัฒนาจักรวิสุ	นายธนวัฒน์ สมุติรัมย์	กองช่าง	๒๓ มิ.ย.๖๕	๒๓ มิ.ย.๖๕	๑๓ วัน	๕ ก.ค.๖๕	๕ ก.ค.๖๕	๑๒ วัน
๔๙/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลติดตั้งไฟ ซอยเอื้อ ๑/๓ การเคหะเอื้ออาทร	นางนพพร ไชยรัตน์	กองช่าง	๒๗ มิ.ย.๖๕	๒๗ มิ.ย.๖๕	๑๓ วัน	๕ ก.ค.๖๕	๕ ก.ค.๖๕	๘ วัน