



ประกาศเทศบาลตำบลทับมา
เรื่อง มาตรการป้องกันละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ มาตรา ๗ ได้กำหนดให้ “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาตผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือประชาชน” เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนลดต้นทุนของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่เปิดเผยขั้นตอนและระยะเวลาให้ประชาชนทราบ โดยเทศบาลตำบลทับมา ได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนไว้แล้ว นั้น

เพื่อให้เป็นการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน หรือกรณีเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน เทศบาลตำบลทับมา จึงกำหนดมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน โดยผู้รับบริการสามารถร้องเรียนปัญหาในการรับบริการได้ตามช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑. ศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลทับมา (กองวิชาการและแผนงาน) เลขที่ ๒๐/๓ หมู่ที่ ๔ ตำบลทับมา อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ๒๑๐๐๐
 ๒. โทรศัพท์หมายเลข ๐๓๘ ๖๖๓ ๑๔๘ ต่อ ๔๐๒
โทรสารหมายเลข ๐๓๘ ๖๖๓ ๑๔๙
 ๓. เว็บไซต์ : www.thapma.go.th
 ๔. Line กลุ่ม : ข่าวสาร ทต.ทับมา
 ๕. Facebook เว็บเพจ เทศบาลตำบลทับมา
 ๖. ตู้ไปรษณีย์ ตู้ ปณ. ๕๙
 ๗. กล่องรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
- จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายประเสริฐ วงษ์ศรี)
นายกเทศมนตรีตำบลทับมา