



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่.....รย ๕๕๑๐๑/ ๖๖๓.....วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง.....สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา / รองปลัดเทศบาลฯ

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ ซึ่งได้แจ้งให้ ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๕ เรื่อง ๕ ราย ประกอบด้วย

๑. กองช่าง จำนวน ๕ เรื่อง

๑.๑ แจ้งซ่อมถนนในหมู่บ้านกัลปพฤกษ์

๑.๒ ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลกลบร่องน้ำในที่ดิน

๑.๓ ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลเชื่อมต่อระบายน้ำจากบ้านพักอาศัยเลขที่ ๗๔/๕๒ ลงท่อระบายน้ำสาธารณะ

๑.๔ ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตัดต้นไม้ถนนบ้านในซอย ๒

๑.๕ ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตัดต้นไม้ บริเวณกรอกใน ซอย ๑

๒. ผู้รับความคิดเห็นของประชาชน ไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

๒.๑ ตู้ปณ. ๕๔ ปณ.ระยอง

๒.๒ ผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ.เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมลักษณ์ มุลตรีประถม)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวกัณต์สินี รุ่งสุรฉัตร)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

(นายสรวิชัย เพชรนคร)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวเรวิญา ขจิตเนติธรรม)

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

๖/๘/๖๔

(นายประเสริฐ วงษ์ศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔

เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๑	แจ้งซ่อมถนนในหมู่บ้านกล้วยพิกษ์	นายณัฐพงษ์ มานิมาน	กองช่าง	๒ ก.ค.๖๔	๒ ก.ค.๖๔	๑๓ วัน	๑๕ ก.ค.๖๔	๑๕ ก.ค.๖๔	๑๓ วัน
๒	ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลกลบ ร่องน้ำในที่ดิน	นางสมสุข ผาดศรี	กองช่าง	๙ ก.ค.๖๔	๙ ก.ค.๖๔	๑๓ วัน	๑๕ ก.ค.๖๔	๑๕ ก.ค.๖๔	๖ วัน
๓	ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลเชื่อม ท่อระบายน้ำจากบ้านพักอาศัยเลขที่ ๗๔/๕๒ ลงท่อระบายน้ำสาธารณะ	นางสาวอุบลวรรณ มิติลป์	กองช่าง	๑๕ ก.ค.๖๔	๑๕ ก.ค.๖๔	๑๓ วัน	๒๓ ก.ค.๖๔	๒๓ ก.ค.๖๔	๘ วัน
๔	ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตัด ต้นไม้ถนนบ้านในซอย ๒	นายประสิทธิ์ จำลองรัตน์	กองช่าง	๒๑ ก.ค.๖๔	๒๑ ก.ค.๖๔	๑๓ วัน	๒๓ ก.ค.๖๔	๒๓ ก.ค.๖๔	๒ วัน
๕	ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตัด ต้นไม้ บริเวณกรอกใน ซอย ๑	นายสุเทพ นัทธิเจริญ	กองช่าง	๒๒ ก.ค.๖๔	๒๒ ก.ค.๖๔	๑๓ วัน	๓๐ ก.ค.๖๔	๓๐ ก.ค.๖๔	๘ วัน