



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลทับมา โทร. ๐๙ ๒๘๙๕ ๗๑๑๑

ที่ รย ๕๔๑๐๑/ ๑๕๐

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา/ปลัดเทศบาล/รองปลัดเทศบาล/หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่เทศบาลตำบลทับมาได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลทับมา ตามคำสั่งเทศบาลตำบลทับมา ที่ ๑๑๒๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๖ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริการประชาชน สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ หมวด ๕ และได้แจ้งประกาศเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการและบริการประชาชนไปแล้ว นั้น

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาลจึงขอสรุปและรายงานผลการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวนทั้งสิ้น ๕๕ กระบวนงาน เพื่อยังงานให้ผู้บริหารทราบต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ศิริลักษณ์

(นางสาวศิริลักษณ์ แก่กล้า)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวกามีหละ ยูโซะ)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวณัฐติรัตน์ เชิดชู)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

๗ ก.พ. ๖๗

(นางสาวเรวิญา ขจิตเนติธรรม)

ปลัดเทศบาล รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

๙ / ๒ / ๖๗

สรุปรายงานผลการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

| ลำดับที่               | กระบวนการงานบริการประชาชน                                                                                         | จำนวนผู้มาใช้<br>บริการ (ราย) | ลดขั้นตอนได้<br>(ราย) |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| <b>สำนักปลัดเทศบาล</b> |                                                                                                                   |                               |                       |
| ๑.                     | การช่วยเหลือสาธารณภัยสับสนุนน้ำอุบโภค-บริโภค                                                                      | -                             | -                     |
| ๒.                     | การช่วยเหลือสาธารณภัยกรณีไม่เกิดความเสียหาย                                                                       | -                             | -                     |
| ๓.                     | การช่วยเหลือสาธารณภัยกรณีเกิดความเสียหาย                                                                          | -                             | -                     |
| ๔.                     | การรับแจ้งการเกิด (เกิดในบ้าน,เกิดนอกบ้าน)                                                                        | -                             | -                     |
| ๕.                     | การรับแจ้งตาย (ตายในท้องที่,ตายในบ้าน,ตายนอกบ้าน)                                                                 | ๑๗                            | ๑๗                    |
| ๖.                     | การรับแจ้งการย้ายเข้า                                                                                             | ๑๘                            | ๑๘                    |
| ๗.                     | การรับแจ้งการย้ายออก                                                                                              | ๑๑๑                           | ๑๑๑                   |
| ๘.                     | การรับแจ้งย้ายปลายทาง                                                                                             | ๙๘                            | ๙๘                    |
| ๙.                     | การรับแจ้งการย้ายเข้าที่เดิม                                                                                      | ๙                             | ๙                     |
| ๑๐.                    | การขอกำหนดบ้านเลขที่                                                                                              | ๕                             | ๕                     |
| ๑๑.                    | การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร                                                                        | ๒๖                            | ๒๖                    |
| ๑๒.                    | การแก้ไขรายการเอกสารการทะเบียนราษฎร                                                                               | ๕๕                            | ๕๕                    |
| ๑๓.                    | งานรับแจ้งเรื่องของศูนย์เฝ้าระวังภัยความรุนแรงและใกล้เกลี่ย<br>ประนีประนอมยอมความและศูนย์ยุติความรุนแรงต่อผู้หญิง | -                             | -                     |

| ลำดับที่                        | กระบวนการงานบริการประชาชน                                                                                | จำนวนผู้มาใช้<br>บริการ (ราย) | ลดขั้นตอนได้<br>(ราย) |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| ๑๔.                             | ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่ไม่สามารถเปิดเผยได้                                                        | -                             | -                     |
| ๑๕.                             | ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่สามารถเปิดเผยได้กรณีมีผู้<br>รับรองสำเนา                                   | -                             | -                     |
| ๑๖.                             | ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่สามารถเปิดเผยได้กรณีไม่มี<br>ผู้รับรองสำเนา                                | -                             | -                     |
| <b>กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ</b> |                                                                                                          |                               |                       |
| ๑๗.                             | การบริการอินเทอร์เน็ต                                                                                    | ๕๘                            | ๕๘                    |
| ๑๘.                             | ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)                                                     | ๑                             | ๑                     |
| <b>กองคลัง</b>                  |                                                                                                          |                               |                       |
| ๑๙.                             | การรับชำระภาษีป้าย<br>การรับชำระภาษีป้าย กรณีปกติ<br>การรับชำระภาษีป้าย กรณีอุทธรณ์                      | ๗๑                            | ๗๑                    |
| ๒๐.                             | การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)<br>การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน<br>การจดทะเบียนยกเลิกพาณิชย์กิจ | ๒                             | ๒                     |
| ๒๑.                             | การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง<br>กรณีปกติ<br>กรณีมีการอุทธรณ์                                     | ๕                             | ๕                     |
| ๒๒.                             | ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์                                                                           | ๓๕๓                           | ๓๕๓                   |

| ลำดับที่                 | กระบวนการงานบริการประชาชน                                                                                      | จำนวนผู้มาใช้<br>บริการ (ราย) | ลดขั้นตอน<br>ได้ (ราย) |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| <b>กองช่าง</b>           |                                                                                                                |                               |                        |
| ๒๓.                      | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร                                                                                       | ๒๔                            | ๒๔                     |
| ๒๔.                      | การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร                                                                                        | -                             | -                      |
| ๒๕.                      | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร                                                                                        | -                             | -                      |
| ๒๖.                      | การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน                                                                                        | -                             | -                      |
| ๒๗.                      | ระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์กรณีพื้นที่ใช้สอยไม่เกิน ๑๕๐ ตร.ม.                                                  | -                             | -                      |
| <b>กองการศึกษา</b>       |                                                                                                                |                               |                        |
| ๒๘.                      | การรับสมัครนักเรียนเข้าเรียนก่อนระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (โรงเรียนอนุบาลทับมา) | -                             | -                      |
| <b>กองสวัสดิการสังคม</b> |                                                                                                                |                               |                        |
| ๒๙.                      | การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้สูงอายุ                                                                             | ๑๓                            | ๑๓                     |
| ๓๐.                      | การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้พิการ                                                                               | ๑                             | ๑                      |
| ๓๑.                      | การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้ป่วยเอดส์                                                                           | -                             | -                      |
| ๓๒.                      | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด                                               | ๑                             | ๑                      |

| ลำดับที่                          | กระบวนงานบริการประชาชน                                                                       | จำนวนผู้มา<br>ใช้บริการ<br>(ราย) | ลดขั้นตอน<br>ได้ (ราย) |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| ๓๓.                               | การรับสมัครสมาชิกศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพ<br>ผู้สูงอายุตำบลทับมา                | -                                | -                      |
| ๓๔.                               | การขึ้นทะเบียนเกษตรกรปลูกพืชเศรษฐกิจ                                                         | -                                | -                      |
| ๓๕.                               | การจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี                                                              | ๒                                | ๒                      |
| ๓๖.                               | การขออนุญาตแสดงความสามารถ                                                                    | -                                | -                      |
| <b>กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</b> |                                                                                              |                                  |                        |
| ๓๗.                               | การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                                             | ๑๑                               | ๑๑                     |
| ๓๘.                               | การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ<br>สุขภาพ                                  | ๑๐                               | ๑๐                     |
| ๓๙.                               | การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด                                                                     | -                                | -                      |
| ๔๐.                               | การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด                                                              | -                                | -                      |
| ๔๑.                               | การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสม<br>อาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.        | -                                | -                      |
| ๔๒.                               | การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือ<br>สถานที่สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม. | ๑                                | ๑                      |
| ๔๓.                               | การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ                                                | -                                | -                      |

| ลำดับที่ | กระบวนงานบริการประชาชน                                                                         | จำนวนผู้มา<br>ใช้บริการ<br>(ราย) | ลดขั้นตอน<br>ได้ (ราย) |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| ๔๔.      | การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ                                           | -                                | -                      |
| ๔๕.      | การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการรับทำการเก็บ ขนสิ่ง<br>ปฏิกูลหรือมูลฝอยทั่วไป                 | -                                | -                      |
| ๔๖.      | การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการรับทำการเก็บ<br>ขนสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยทั่วไป           | -                                | -                      |
| ๔๗.      | การขอใบอนุญาตรับทำการเก็บและขนมูลฝอยติดเชื้อ                                                   | -                                | -                      |
| ๔๘.      | การขอต่ออายุใบอนุญาตรับทำการเก็บและขนมูลฝอยติดเชื้อ                                            | -                                | -                      |
| ๔๙.      | การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง                                                    | ๑                                | ๑                      |
| ๕๐.      | การขอรับใบแจ้งประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๒ ตาม พรบ.<br>ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒       | -                                | -                      |
| ๕๑.      | การขอรับใบแจ้งประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๓ ตาม พรบ.<br>ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒       | -                                | -                      |
| ๕๒.      | การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๓ ตาม<br>พรบ.ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง                | -                                | -                      |
| ๕๓.      | การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสม<br>อาหารออนไลน์ พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตร.ม. | ๓                                | ๓                      |
| ๕๔.      | การรับขึ้นทะเบียนสุนัข-แมว                                                                     | -                                | -                      |
| ๕๕.      | การบริการงานศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลทับมา<br>และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทับมา         | ๘๑๘                              | ๘๑๘                    |