



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๑๐๑/ 138

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ ซึ่งได้แจ้งให้ ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๘ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. กองช่าง จำนวน ๗ เรื่อง ๗ ราย

๑.๑ ขอดัดป้ายชื่อซอยขนาด ๑ ยางป็นตอ

๑.๒ ซ่อมถนนชำรุด ม.กัลปพฤกษ์

๑.๓ ขอให้เทศบาลตัดต้นไม้

๑.๔ ไฟถนนไม่ติด หมู่บ้านเพลินใจ ๔

๑.๕ ขอให้เทศบาลซ่อมแซมหลอดไฟและตัดต้นไม้

๑.๖ ตัดต้นไม้ในร่ำลาง

๑.๗ ซ่อมแซมโคมไฟฟ้า

๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย

๒.๑ ขอลดค่าขยะ

๒.๒ ขอให้เทศบาลช่วยจัดการสุนัขจรจัด

๒. ผู้รับความคิดเห็นของประชาชน ไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

๒.๑ ตู้ปณ. ๕๙ ปณ.ระยอง

๒.๒ ผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ.เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกนต์สินี รุ่งสุธัตร์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

(นางรพี จันทะโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวสมลักษณ์ มุลตรีประถม)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวเรวีญา ขจิตเนติธรรม)
ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายสรวิชัย เพชรนคร)
รองปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายประเสริฐ วงษ์ศรี)
นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

**บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน
เทศบาลตำบลทับมา**

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ (วัน)	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๑/๒๕๖๕	ขอติดป้ายชื่อซอยขนาด ๑ ยางป็นตอ	นายชัยวัฒน์ สระเสียง	กองช่าง	๗ ม.ค.๖๕	๗ ม.ค.๖๕	๑๓ วัน	๑๔ ม.ค.๖๕	๑๔ ม.ค.๖๕	๗ วัน
๒/๒๕๖๕	ซ่อมถนนชำรุด ม.กัลปพฤกษ์	นายณัฐพงศ์ มานีมาน	กองช่าง	๑๐ ม.ค.๖๕	๑๐ ม.ค.๖๕	๑๓ วัน	๑๔ ม.ค.๖๕	๑๔ ม.ค.๖๕	๔ วัน
๓/๒๕๖๕	ขอให้เทศบาลตัดต้นไม้	นางสมภาพร ทรัพย์มี	กองช่าง	๑๗ ม.ค.๖๕	๑๗ ม.ค.๖๕	๑๓ วัน	๒๔ ม.ค.๖๕	๒๔ ม.ค.๖๕	๗ วัน
๔/๒๕๖๕	ขอลดค่าขยะ	นายคชนันท์ บุญชยานุรักษ์	กอง สาธารณสุข	๑๗ ม.ค.๖๕	๑๗ ม.ค.๖๕	๑๓ วัน	๒๑ ม.ค.๖๕	๒๑ ม.ค.๖๕	๔ วัน
๕/๒๕๖๕	ไฟถนนไม่ติด หมู่บ้านเพลินใจ ๔	น.ส.พิชญารณ สุตบุรินทร์	กองช่าง	๑๙ ม.ค.๖๕	๑๙ ม.ค.๖๕	๑๓ วัน	๒๘ ม.ค.๖๕	๒๘ ม.ค.๖๕	๙ วัน
๖/๒๕๖๕	ขอให้เทศบาลซ่อมแซมหลอดไฟและ ตัดต้นไม้	นายญาณพัทธ์ แจ่มจันทร์	กองช่าง	๒๑ ม.ค.๖๕	๒๑ ม.ค.๖๕	๑๓ วัน	๒๘ ม.ค.๖๕	๒๘ ม.ค.๖๕	๗ วัน
๗/๒๕๖๕	ตัดต้นไม้ในรากลาง	นายสุชาติ แซ่เล้า	กองช่าง	๒๖ ม.ค.๖๕	๒๖ ม.ค.๖๕	๑๓ วัน	๙ ก.พ.๖๕	๙ ก.พ.๖๕	๑๒ วัน
๘/๒๕๖๕	ซ่อมแซมมิคมไฟฟ้า	นายสมทรง ห่ออึ้งภูวสุ	กองช่าง	๒๘ ม.ค.๖๕	๒๘ ม.ค.๖๕	๑๓ วัน	๘ ก.พ.๖๕	๘ ก.พ.๖๕	๑๒ วัน
๙/๒๕๖๕	ขอให้เทศบาลช่วยจัดการสุนัขจรจัด	นายนาถวัฒน์ ชูราศรี	กอง สาธารณสุข	๒๘ ม.ค.๖๕	๒๘ ม.ค.๖๕	๑๓ วัน	๘ ก.พ.๖๕	๘ ก.พ.๖๕	๑๒ วัน