

**คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่**

**การรับสมัครสมาชิกศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุตำบลทับมา**

**ฝ่ายสังคมสงเคราะห์ กองสวัสดิการสังคม**

 **เทศบาลตำบลทับมา**

**คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่**

**การรับสมัครสมาชิกศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุตำบลทับมา : งานส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ**

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ :** งานส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุฝ่ายสังคมสงเคราะห์ กองสวัสดิการสังคม เทศบาล ตำบลทับมา

 ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุตำบลทับมา จัดตั้งเพื่อส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้มีสถานที่ในการจัดกิจกรรมและบริการเพื่อการพัฒนาด้านสังคม เศรษฐกิจ และสุขภาพผู้สูงอายุ เป็นศูนย์กลางในการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคฟื้นฟูสมรรถภาพ ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีโอกาส ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์และสร้างความเข้มแข็งในกลุ่มผู้สูงอายุ โดยประกอบด้วยสมาชิก 3 ประเภท คือ

 1.สมาชิกกิตติมาศักดิ์

 2.สมาชิกสามัญ ได้แก่ ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ในวันสมัครเป็นสมาชิก

 3.สมาชิกวิสามัญ ได้แก่ ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปี ถึง 60 ปี

**สำหรับคู่มือฉบับนี้ นำเสนอกระบวนการให้บริการจากเทศบาล มีรายละเอียด ดังนี้**

1. **ชื่อกระบวนงาน :** ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุตำบลทับมา
2. **วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาแต่ละขั้นตอน**

**ขั้นตอนการดำเนินงาน**

ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ

ตำบลทับมา

**รับแจ้ง**

**ตรวจสอบข้อมูล**

**บันทึกข้อมูลลงระบบ**

**รายงานผู้บังคับบัญชา**

**ขั้นตอนการดำเนินงาน**

**ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุตำบลทับมา**

เอกสารประกอบการยื่นแบบคำขอ

**- บัตรประชาชน
- ทะเบียนบ้าน**

**- รูปถ่าย 1 นิ้ว**

ขั้นตอนที่ 1

ผู้สมัครยื่นคำขอสมัครสมาชิกฯ

พร้อมเอกสารหลักฐาน

(ระยะเวลาประมาณ 2 นาที)

ขั้นตอนที่ 2

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
และชำระค่าธรรมเนียม พร้อมออกใบเสร็จ

(ระยะเวลาประมาณ 3 นาที)

ขั้นตอนที่ 3

รับบัตรสมาชิกศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุตำบลทับมา

(ระยะเวลาประมาณ 7 นาที)

รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ

**สรุป กระบวนงานบริการมี 5 ขั้นตอน จุดบริการ รวมระยะเวลา 12 นาที**

1. **กฎหมายที่เกี่ยวข้อง**

เทศบัญญัติเทศบาลตำบลทับมา เรื่อง การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุตำบลทับมา พ.ศ. 2566

1. **สถานที่ให้บริการ**

 กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลทับมา

1. **ระยะเวลาเปิดให้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลทับมา**

เปิดให้บริการทุกวันจันทร์- วันศุกร์ เวลา 08.30 -16.30 น.

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

1. **ช่องทางการติดต่อสอบถาม**

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลทับมา

โทรศัพท์ : 0-3887-4719

โทรสาร : 0-3866-31488

เว็บไซต์ : http://www.thabma.go.th