



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๑๐๑/ ๓๖๗ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ ซึ่งได้แจ้งให้ ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๖ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. กองช่าง จำนวน ๖ เรื่อง

๑.๑ ขออนุญาตตัดกิ่งไม้ ๙๓/๓๙ หมู่ ๗

๑.๒ โคมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด เคหะทับมา ซอย ๘

๑.๓ หลอดไฟถนนดับ หมู่บ้านกัลปพฤกษ์รีเจนทร์

๑.๔ ขอให้ตรวจสอบถนนทรุดเป็นหลุมใหญ่ หมู่ ๖

๑.๕ ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบส่วนหลังคาและรางน้ำของบ้านเลขที่ ๑๒๓/๘ เกินเข้ามาในที่ดิน

๑.๖ ขอให้เทศบาลตรวจสอบเสาไฟฟ้าเอนเข้าบ้าน

๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย

๒.๑ แจ้งเทศบาลตรวจสอบคว้นเผาไหม้

๒. ผู้รับความคิดเห็นของประชาชน ไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

๒.๑ ตู้ปณ. ๕๙ ปณ.ระยอง

๒.๒ ตู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ.เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมลักษณ์ มุลตรีประถม)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวกัญต์สินี รุ่งสุรณัตร์)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ รองนายกเทศมนตรีตำบลทับมา รักษาการแทน

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

(นางสาวเรวิญา ขจิตเนติธรรม)

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายสรวิชัย เพชรนคร)

รองปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายประเสริฐ วงษ์ศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ – สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๑๕/๒๕๖๕	ขออนุญาตตัดกิ่งไม้ ๙๓/๓๙ หมู่ ๗	นายวินัย บุบผาชาติ	กองช่าง	๑ มี.ค.๖๕	๑ มี.ค.๖๕	๑๓ วัน	๑๔ มี.ค.๖๕	๑๔ มี.ค.๖๕	๑๓ วัน
๑๖/๒๕๖๕	โคมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด เคหะทับ มา ซอย ๘	นางสาววรรณพร เกื้อฮิ้ว	กองช่าง	๑ มี.ค.๖๕	๑ มี.ค.๖๕	๑๓ วัน	๑๔ มี.ค.๖๕	๑๔ มี.ค.๖๕	๑๓ วัน
๑๗/๒๕๖๕	แจ้งเทศบาลตรวจสอบคว้นเผาไหม้	คุณวิมล ตันติวัชรินฤกุล	กอง สาธารณสุขฯ	๒๓ มี.ค.๖๕	๒๓ มี.ค.๖๕	๑๓ วัน	๓๐ มี.ค.๖๕	๓๐ มี.ค.๖๕	๗ วัน
๑๘/๒๕๖๕	หลุดไฟถนนดับ หมู่บ้านกัลปพฤกษ์ รีเจนทร์	นายโชคชัย เต๊ะชื่นหมาก	กองช่าง	๒๔ มี.ค.๖๕	๒๔ มี.ค.๖๕	๑๓ วัน	๔ เม.ย.๖๕	๔ เม.ย.๖๕	๑๑ วัน
๑๙/๒๕๖๕	ขอให้ตรวจสอบถนนทรุดเป็นหลุม ใหญ่ หมู่ ๖	นายสุชาติ พนมศรีสกุล	กองช่าง	๒๔ มี.ค.๖๕	๒๔ มี.ค.๖๕	๑๓ วัน	๔ เม.ย.๖๕	๔ เม.ย.๖๕	๑๑ วัน
๒๐/๒๕๖๕	ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบส่วน หลังคาและรางน้ำของบ้านเลขที่ ๑๒๓/๘ เกินเข้ามาในที่ดิน	นางสาวภิรมย์ วารี	กองช่าง	๒๘ มี.ค.๖๕	๒๘ มี.ค.๖๕	๑๓ วัน	๘ เม.ย.๖๕	๘ เม.ย.๖๕	๑๑ วัน
๒๑/๒๕๖๕	ขอให้เทศบาลตรวจสอบเสาไฟฟ้า เอนเข้าบ้าน	นายบุญสม เอี่ยมสะอาด	กองช่าง	๒๙ มี.ค.๖๕	๒๙ มี.ค.๖๕	๑๓ วัน	๕ เม.ย.๖๕	๕ เม.ย.๖๕	๗ วัน