



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๑๐๑/ ๙๕๓

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ซึ่งได้แจ้งให้ ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๘ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. กองช่าง จำนวน ๘ เรื่อง

๑.๑ ขอให้เทศบาลแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังถนนหน้า AB อพาตเมนต์

๑.๒ ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้

๑.๓ ขอให้ตรวจสอบงานก่อสร้างของเทศบาล ทำให้ท่อระบายน้ำเสียชำรุดและน้ำเสียไหลนองพื้น

๑.๔ ขอให้ตรวจสอบถนนยุบ ข้างตลาดหนองโพรง

๑.๕ ขอให้เทศบาลล้างท่อระบายน้ำหมู่บ้านโมเดิร์นโฮม

๑.๖ มีถนนชำรุด เป็นหลุมบริเวณกว้างผิวยางมะตอยร้อนหลุดออกมา บริเวณบ้านเลขที่ ๖๖ ม.๑ เส้นทางมาเกาะพรวด

๑.๗ ขอให้ตรวจสอบมีคนถมดินสูงเกือบเท่ากำแพงบ้านและชนกำแพงบ้าน โดยไม่มีการแจ้งมาทางฝั่งเจ้าของบ้าน

๑.๘ ไฟทางไม่ติด สายไฟระหว่างเสาไฟหย่อน

๒. ผู้รับความคิดเห็นของประชาชน ไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

๒.๑ ตู้ปณ. ๕๙ ปณ.ระยอง

๒.๒ ผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ.เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมลักษณ์ มุลตรีประถม)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวกัญต์สิริ รุ่งสรณ์ตรี)

(นางสาวกัญต์สิริ รุ่งสรณ์ตรี)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
รักษาการแทน

(นางสาวเรวัญญา ขจิตเนติธรรม)

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายสรวิชัย เพชรนคร)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายประเสริฐ วงษ์ศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลท่าบมา

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๕๐/๒๕๖๔	ขอให้เทศบาลแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง ถนนหน้า AB อพาทเมนต์	นางสาวเสาวนีย์ ศรีสุขโข	กองช่าง	๗ ต.ค.๖๔	๘ ต.ค.๖๔	๑๓ วัน	๒๑ ต.ค.๖๔	๒๑ ต.ค.๖๔	๑๓ วัน
๕๑/๒๕๖๔	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	สังวียน พึ่งพิทักษ์	กองช่าง	๑๑ ต.ค.๖๔	๑๑ ต.ค.๖๔	๑๓ วัน	๒๑ ต.ค.๖๔	๒๑ ต.ค.๖๔	๑๐ วัน
๕๒/๒๕๖๔	ขอให้ตรวจสอบงานก่อสร้างของ เทศบาล ทำให้ท่อระบายน้ำเสียชำรุด และน้ำเสียไหลนองพื้น	ร.ต.ต.หญิงสุทธิ- ลักขณ์ ศรีสว่าง	กองช่าง	๑๘ ต.ค.๖๔	๑๙ ต.ค.๖๔	๑๓ วัน	๒๙ ต.ค.๖๔	๒๙ ต.ค.๖๔	๑๑ วัน
๕๓/๒๕๖๔	ขอให้ตรวจสอบถนนยุบ ข้างตลาด หนองโพรง	สุชาติ พนมศรีสกุล	กองช่าง	๑๘ ต.ค.๖๔	๑๙ ต.ค.๖๔	๑๓ วัน	๒๙ ต.ค.๖๔	๒๙ ต.ค.๖๔	๑๑ วัน
๕๔/๒๕๖๔	ขอให้เทศบาลล้างท่อระบายน้ำหมู่บ้าน โมเดิร์นโฮม	นางสุเมตตา เพียรผาสุก	กองช่าง	๒๕ ต.ค.๖๔	๒๕ ต.ค.๖๔	๑๓ วัน	๕ พ.ย.๖๔	๕ พ.ย.๖๔	๑๑ วัน
๕๕/๒๕๖๔	มีถนนชำรุด เป็นหลุมบริเวณกว้างผิว ยางมะตอยร้อนหลุดออกมา บริเวณ บ้านเลขที่ ๖๖ ม.๑ เส้นตำบลเกาะ พรุด	ชาญชัย นามจันทร์	กองช่าง	๒๕ ต.ค.๖๔	๒๕ ต.ค.๖๔	๑๓ วัน	๒ พ.ย.๖๔	๒ พ.ย.๖๔	๘ วัน
๕๖/๒๕๖๔	ขอให้ตรวจสอบมีคนเดินสูงเกือบเท่า กำแพงบ้านและชนกำแพงบ้าน โดยไม่ มีการแจ้งมาทางฝั่งเจ้าของบ้าน	ชาลี อารีพิทักษ์	กองช่าง	๒๕ ต.ค.๖๔	๒๕ ต.ค.๖๔	๑๓ วัน	๔ พ.ย.๖๔	๔ พ.ย.๖๔	๑๐ วัน
๕๗/๒๕๖๔	ไฟทางไม่ติด สายไฟระหว่างเสาไฟ หย่อน	นิวัฒน์ สิงห์หาญ	กองช่าง	๒๙ ต.ค.๖๔	๒๙ ต.ค.๖๔	๑๓ วัน	๕ พ.ย.๖๔	๕ พ.ย.๖๔	๗ วัน