



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๑๐๑/๕๖๖ วันที่ ๖๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ ซึ่งได้แจ้งให้ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๑๑ เรื่อง ประกอบด้วย
  ๑. กองช่าง จำนวน ๕ เรื่อง ๑๑ ราย
    - ๑.๑ ไฟส่องสว่าง
    - ๑.๒ ได้รับความเสียหายจากเหตุพายุ กิ่งไม้ทับหลังคาบ้าน
    - ๑.๓ ต้นไม้ล้มทับบริเวณบ้าน
    - ๑.๔ ขอความอนุเคราะห์เทศบาลตัดต้นไม้บริเวณ Index Living Mall
    - ๑.๕ แจ้งเทศบาลตรวจสอบเสาส่งสัญญาณวิทยุชุมชน FM ๙๓.๕
  ๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๓ เรื่อง ๓ ราย
    - ๒.๑ แจ้งเทศบาลตรวจสอบควันท่วมใหม่ หมู่ ๒
    - ๒.๒ แจ้งเทศบาลตรวจสอบการเผาขยะ
    - ๒.๓ การฉีดวัคซีนหมาแมว
  ๓. ฝ่ายปกครอง จำนวน ๑ เรื่อง ๓๖ ราย
    - ๓.๑ ขอรับความช่วยเหลือกรณีได้รับความเสียหายจากพายุฝน
  ๔. กองคลัง จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย
    - ๔.๑ ขอปรับลดค่าเก็บขยะจำนวนหลัง
  ๕. กองสวัสดิการและสังคม จำนวน ๑ เรื่อง ๓ ราย
    - ๕.๑ สวนเกษตรได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์พายุฝน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมลักษณ์ มุลตรีประณม)  
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวกัญติณี รุ่งสุรฉัตร)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน  
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นางสาววิชญาพร โสภาคูทก)  
คนงาน

(นายสรวิษฐ์ เพชรนคร)  
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายประเสริฐ วงษ์ศรี)  
นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

บัญชีรายการการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลท่าบอง

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๓๒	แจ้งเทศบาลตรวจสอบควันทะไ้ใหม่ หมู่ ๑๒	คุณวิมล ต้นดีรัตน์ถิภัก สุภะ	กอง สาธารณสุขฯ	๑ เม.ย.๖๕	๑ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	- วัน
๓๓	การฉีดวัคซีนเข็มสาม	คุณจิตร์จิรา โศภะวรรณ	กอง สาธารณสุขฯ	๑ เม.ย.๖๕	๑ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	- วัน
๓๔	ถนนขอมมาบแอนไม่มีไฟส่องสว่าง	คุณเอกพันธ์ แจ่มจันทร์	กองช่าง	๑ เม.ย.๖๕	๑ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	- วัน
๓๕	ได้รับความเสียหายจากพายุ กิ่งไม้หัก ทับหลังคาบ้าน	คุณปธิกร โรตมณีนทกถยศ	กองช่าง	๑ เม.ย.๖๕	๑ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	- วัน
๓๖	ได้รับความเสียหายจากพายุ หลังคา บ้านพังและน้ำรั่ว	คุณนริศรา มณีวรรณ	กองช่าง สาธารณสุข	๑ เม.ย.๖๕	๑ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	- วัน
๓๗	ได้รับความเสียหายจากพายุ ต้นไม้ล้ม ในสวน	คุณณิฏญณ์สิทธิ์ ธนาวิเศษนัจจารุชัย	กองช่าง	๑ เม.ย.๖๕	๑ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	- วัน
๓๘	ได้รับความเสียหายจากพายุ หลังคา บ้านเกิดคดควายเสียหาย	นายยศูชาติ แซ่แห่ง	กองช่าง สาธารณสุข	๑ เม.ย.๖๕	๑ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	- วัน



๕๓	ผลผลิตทางการเกษตรได้รับความเสียหายจากพายุฝน	นายพจน์ คุ้มกล้า	กองสวัสดิการ สังคมฯ	๕ เม.ย.๖๕	๕ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	- วัน
๕๔	สวนทางการเกษตรได้รับความเสียหายจากพายุ	นายสมจิตร เทียบเทียม	กองสวัสดิการ สังคมฯ	๕ เม.ย.๖๕	๕ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	- วัน
๕๕	ขอความช่วยเหลือเหลือจากเหตุการณ์พายุฝนพัดหลังคาบ้านเสียหาย	นายสมศักดิ์ คงคาล้อม	กองป้องกัน สาธารณภัย	๕ เม.ย.๖๕	๕ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	- วัน
๕๖	สวนทางการเกษตรได้รับความเสียหายจากพายุ	นายวิเชียร เทียบเทียม	กองสวัสดิการ สังคมฯ	๕ เม.ย.๖๕	๕ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	- วัน
๕๗	แจ้งเทศบาลตรวจสอบต้นไม้ล้มในบ้าน	นายจรูญชัย อยู่แจ่ม	กองช่าง	๕ เม.ย.๖๕	๕ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	- วัน
๕๘	ขอความช่วยเหลือเหลือจากเทศบาลตัดต้นไม้เอียงจากหลังคาบ้านและส่วนอื่นๆ	นายหลุย ลิมิติ	กองป้องกัน สาธารณภัย	๑๑ เม.ย.๖๕	๑๑ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	- วัน
๕๙	หลังคาบ้านได้รับความเสียหายจากพายุ	คุณดารณี สิทธิประสาท	กองป้องกัน สาธารณภัย	๑๑ เม.ย.๖๕	๑๑ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	- วัน
๖๐	หลังคาบ้านได้รับความเสียหายจากพายุ	นายพิพัฒน์ วงษ์มิตร	กองป้องกัน สาธารณภัย	๑๑ เม.ย.๖๕	๑๑ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	- วัน
๖๑	หลังคาบ้านได้รับความเสียหายจากพายุ	คุณทินกร ผุยมุสิกศรี	กองป้องกัน สาธารณภัย	๑๒ เม.ย.๖๕	๑๒ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	- วัน
๖๒	หลังคาบ้านได้รับความเสียหายจากพายุ	คุณมาลัย ปลอดภัย	กองป้องกัน สาธารณภัย	๑๒ เม.ย.๖๕	๑๒ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	- วัน
๖๓	ขอรับความช่วยเหลือเหลือจากเหตุการณ์พายุฝน	นายสุชาติ แซ่แห่ง	กองป้องกัน สาธารณภัย	๑๘ เม.ย.๖๕	๑๘ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	- วัน
๖๔	ขอรับความช่วยเหลือเหลือจากเหตุการณ์พายุฝน	นายสุกิจ สุภาจางกูร	กองป้องกัน สาธารณภัย	๑๘ เม.ย.๖๕	๑๘ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	- วัน
๖๕	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้บริเวณ Index Living mall	นายภคิศักดิ์ ไชยภักดิ์	กองช่าง	๑๙ เม.ย.๖๕	๑๙ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	- วัน
๖๖	ขอรับความช่วยเหลือเหลือจากเหตุการณ์พายุฝน	นายเสกสม จำนงทรัพย์	กองป้องกัน สาธารณภัย	๒๒ เม.ย.๖๕	๒๒ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	ดำเนินการแล้ว รอเอกสาร	- วัน



๖๗	แจ้งเทศบาลตรวจสอบไฟฟ้าส่องสว่างเสาไฟฟ้า ซอยรังสิต หมู่ ๕	คุณธัญญิการ์ต้นสกุลศักดิ์ธนโชติ	กองช่าง	๒๕ เม.ย.๖๕	๒๕ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	- วัน
๖๘	ขอใบเทศบาลติดตั้งหม้อน้ำบ้านเอื้ออออาทร ซอย ๓.๑	คุณพิศญา พงษ์ศิลา	กองช่าง	๒๖ เม.ย.๖๕	๒๖ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	- วัน
๖๙	ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์พายุฝน	นายศรชิต ผ่องผาด	กองป้องกันสาธารณภัย	๒๖ เม.ย.๖๕	๒๖ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	- วัน
๗๐	ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์พายุฝน	คุณอำไพ หอมหวาน	กองป้องกันสาธารณภัย	๒๖ เม.ย.๖๕	๒๖ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	- วัน
๗๑	ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์พายุฝน	นางสงวน สีขาว	กองป้องกันสาธารณภัย	๒๖ เม.ย.๖๕	๒๖ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	- วัน
๗๒	ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์พายุฝน	คุณทองเปลว จิตติพร	กองป้องกันสาธารณภัย	๒๖ เม.ย.๖๕	๒๖ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	- วัน
๗๓	ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์พายุฝน	นางสาวเครือวัลย์ วงษ์มิตร	กองป้องกันสาธารณภัย	๒๖ เม.ย.๖๕	๒๖ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	- วัน
๗๔	ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์พายุฝน	นางสาววิชุดา หอมหวาน	กองป้องกันสาธารณภัย	๒๖ เม.ย.๖๕	๒๖ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	- วัน
๗๕	ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์พายุฝน	นายอุดม หอมหวาน	กองป้องกันสาธารณภัย	๒๖ เม.ย.๖๕	๒๖ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	- วัน
๗๖	ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์พายุฝน (บ้านเช่า)	คุณทองเปลว จิตติพร	กองป้องกันสาธารณภัย	๒๖ เม.ย.๖๕	๒๖ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	- วัน
๗๗	ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์พายุฝน (บ้านเช่า)	คุณจกกล ศิริเดช	กองป้องกันสาธารณภัย	๒๖ เม.ย.๖๕	๒๖ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	- วัน
๗๘	ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์พายุฝน	คุณวาสนา วงษ์มิตร	กองป้องกันสาธารณภัย	๒๖ เม.ย.๖๕	๒๖ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	- วัน
๗๙	ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์พายุฝน	คุณปิยะดา เกษรสวัสดิ์	กองป้องกันสาธารณภัย	๒๖ เม.ย.๖๕	๒๖ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	- วัน
๘๐	เจ้าสัวสัญญาวิทยุชุมชน FM๙๓.๕ สัมทบบ้าน ขอตรวจสอบใบขออนุญาตติดตั้งว่าถูกต้องหรือไม่	นางสาววิภาชนีย์ ธิญทิฤทธิ์	กองช่าง	๒๖ เม.ย.๖๕	๒๖ เม.ย.๖๕	๑๓ วัน	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว	- วัน

