



ประกาศเทศบาลตำบลทับมา
เรื่อง มาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เพื่อให้การบริการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยการเผยแพร่และการอนุญาตต่างๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตไว้ ณ จุดที่เดียวกัน ตามแนวทางที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกำหนด และเพื่อสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เทศบาลตำบลทับมา จึงขอกำหนดกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน/การรับแจ้งเบาะแส

- ๑) แจ้งหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้ถูกร้องเรียนโดยตรง
- ๒) ทางโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐๓๘-๐๖๓๑๔๘
- ๓) การร้องทุกข์ด้วยตนเองเป็นหนังสือหรือร้องเรียนด้วยวาจาโดยตรง ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน ณ เทศบาลตำบลทับมา
- ๔) การร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยระบุหน้าซองถึงนายกเทศมนตรีตำบลทับมา ที่อยู่สำนักงานเทศบาลตำบลทับมา ๒๐/๓ ม.๔ ต.ทับมา อ.เมืองระยอง จ.ระยอง ๒๑๐๐๐
- ๕) การร้องเรียนผ่านผู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลทับมา
- ๖) การร้องเรียนผ่าน Website ; Facebook เว็บไซต์ เทศบาลตำบลทับมา
- ๗) Line กลุ่ม : ข่าวสาร ทต.ทับมา
- ๘) ตู้ ปณ. ๕๘
- ๙) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์
- ๑๐) กล่องรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายประเสริฐ วงษ์ศิริ)

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

รองปลัด

ผอ.กอง

หัวหน้าฝ่าย