



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๑๐๑/๕๓๔ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ ซึ่งได้แจ้งให้ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๑๑ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. กองช่าง จำนวน ๘ เรื่อง ๘ ราย

๑.๑ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมถนน ทางเข้าซอยห้วยวัว ช่างปั้มซัสโก้ เส้น ๓๖ หมู่ ๖ มีหลุมขนาดใหญ่

๑.๒ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมถนนเป็นหลุมหลายจุด เส้นหลังหมู่บ้าน ๓๖๕ อเวนิว หมู่ ๔

๑.๓ ไฟทางตรงแยกโรงโม่ดับ เป็นระยะเวลา ๓ เดือน และมีไฟรั่วบริเวณหัวเสา

๑.๔ แจ้งซ่อมไฟทาง เสาเอน อาจล้มได้

๑.๕ ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ หมู่ ๘

๑.๖ ร้องเรียนเรื่องการสร้างถนน ทำให้รั้วบ้านเกิดการทรุด เสียหาย

๑.๗ ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้สาธารณะยื่นเข้าบริเวณบ้าน

๑.๘ แจ้งไฟถนนหน้าบ้านไม่ติด

๒. กองสวัสดิการสังคม จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

๒.๑ กรณีเข้าร่วมโครงการเยาวชนรักษาสีสิ่งแวดลอม น้อมนำเศรษฐกิจพอเพียง ขอรับเกียรติบัตรผู้เข้าร่วมโครงการ

๓. ฝ่ายปกครอง จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย

๓.๑ ขอความอนุเคราะห์สูบน้ำออกจากพื้นบริเวณบ้าน

๓.๒ ฝ้าถล่มเนื่องจากพายุฝนตกหนัก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิชญาพร โสภาอุทก)
คนงาน

(นางสาวสมลักษณ์ มุลตรีประถม)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

๑ ก.ย. ๖๕

(นายสรวิชัย เพชรนคร)
รองปลัดเทศบาล รักษาการราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

๑ กย ๖๕

(นายประเสริฐ วงษ์ศรี)
นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕

เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ – สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๕๘/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมถนน	นางสาวกวีดาราทองก้อน	กองช่าง	๓ ส.ค.๖๕	๓ ส.ค.๖๕	๑๓ วัน	๑๕ ส.ค.๖๕	๑๕ ส.ค.๖๕	๑๒ วัน
๕๙/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมถนน เส้นหลังหมู่บ้าน ๓๖๕ เอเวนิว หมู่ ๔	นางขวัญพัฒน์ ตั้งกิจสงวน	กองช่าง	๔ ส.ค.๖๕	๔ ส.ค.๖๕	๑๓ วัน	๑๕ ส.ค.๖๕	๑๕ ส.ค.๖๕	๑๑ วัน
๖๐/๒๕๖๕	ขอให้ตรวจสอบไฟฟ้าทางตรงทางแยกโรงโพน	คุณอวิสตา แซ่ตั้ง	กองช่าง	๘ ส.ค.๖๕	๘ ส.ค.๖๕	๑๓ วัน	๑๕ ส.ค.๖๕	๑๕ ส.ค.๖๕	๗ วัน
๖๑/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ ๘ ต้น	นายอนุวัตร พิมล	กองช่าง	๙ ส.ค.๖๕	๙ ส.ค.๖๕	๑๓ วัน	๑๕ ส.ค.๖๕	๑๕ ส.ค.๖๕	๖ วัน
๖๒/๒๕๖๕	ขอให้เทศบาลตรวจสอบการสร้างถนนแล้วชาวบ้านเกิดความเสียหาย	นางธัญธรณ์ ชาศรนิพิท	กองช่าง	๑๑ ส.ค.๖๕	๑๑ ส.ค.๖๕	๑๓ วัน	๑๕ ส.ค.๖๕	๑๕ ส.ค.๖๕	๑๓ วัน
๖๓/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	นายอภิชัย พุทธิเนียม	กองช่าง	๑๑ ส.ค.๖๕	๑๑ ส.ค.๖๕	๑๓ วัน	๑๕ ส.ค.๖๕	๑๕ ส.ค.๖๕	๑๑ วัน
๖๔/๒๕๖๕	แจ้งไฟถนนหน้าบ้านไม่ติด	นายเดชชาติศักดิ์ บ่อมสุวรรณ	กองช่าง	๒๕ ส.ค.๖๕	๒๕ ส.ค.๖๕	๑๓ วัน	๒๕ ส.ค.๖๕	๒๕ ส.ค.๖๕	๑๐ วัน
๖๕/๒๕๖๕	ซ่อมแซมโคมไฟฟ้าแสงสว่างในซอย	พัชรินทร์ พูนแก้ว	กองช่าง	๓๑ ส.ค.๖๕	๓๑ ส.ค.๖๕	๑๓ วัน	๒๕ ก.ย.๖๕	๒๕ ก.ย.๖๕	๕ วัน