



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๑๐๒/ ๓๗๕ วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ตามที่ฝ่ายนิติการ กองวิชาการและแผนงานมีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔ ซึ่งได้แจ้งให้ ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๖ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. กองช่าง จำนวน ๖ เรื่อง

๑.๑ ขอให้เทศบาลตัดต้นไม้ บริเวณบ้านใน

๑.๒ ขอให้เทศบาลจัดส่งเอกสารฯ

๑.๓ ขอให้ตรวจสอบอาคาร ๑๐๘/๖ , ๑๐๘/๗ , ๑๐๘/๘

๑.๔ ขอให้ตัดกิ่งไม้ที่พาดสายไฟ

๑.๕ ขอให้เทศบาลเข้าไปตัดต้นไม้บ้านเลขที่ ๖๗/๗

๑.๖ ขอให้เทศบาลตัดต้นไม้ที่ยื่นเข้ามาในบ้าน

๒. ผู้รับความคิดเห็นของประชาชน ไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

๒.๑ ตู้ปณ. ๕๙ ปณ.ระยอง

๒.๒ ผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ.เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมลักษณ์ มุลตรีประถม)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวกนิตสินี รุ่งสุธัตร์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

(นางแจ่มศรี สุนนิตไย)

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นายสรวิชัย เพชรนคร)

รองปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นางสาวเรวีญา ขจิตเนติธรรม)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔

เลขทะเบียนรับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงานราชการที่รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมายื่นเอกสารคำร้อง	วันที่แจ้งให้หน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ	ระยะเวลาที่ต้องดำเนินการตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลาดำเนินการ (วัน)
๑	ขอให้เทศบาลตัดต้นไม้ บริเวณบ้านโน	นายประสิทธิ์ จำลองรัตน์	กองช่าง	๑ เม.ย.๖๔	๑ เม.ย.๖๔	๑๓ วัน	๙ เม.ย.๖๔	๙ เม.ย.๖๔	๘ วัน
๒	ขอให้เทศบาลจัดส่งเอกสารฯ	นางพรทิพย์ สกุลส่องบุญศิริ	กองช่าง	๕ เม.ย.๖๔	๕ เม.ย.๖๔	๑๓ วัน	๙ เม.ย.๖๔	๙ เม.ย.๖๔	๔ วัน
๓	ขอให้ตัดกิ่งไม้ที่พาดสายไฟ	พ.จ.อ.พาส แก้วประถม	กองช่าง	๗ เม.ย.๖๔	๗ เม.ย.๖๔	๑๓ วัน	๒๐ เม.ย.๖๔	๒๐ เม.ย.๖๔	๑๓ วัน
๔	ขอให้เทศบาลเข้าไปตัดต้นไม้บ้านเลขที่ ๖๗/๗	นางสาวชุตินันท์ วงษ์ศรี	กองช่าง	๑๙ เม.ย.๖๔	๑๙ เม.ย.๖๔	๑๓ วัน	๓๐ เม.ย.๖๔	๓๐ เม.ย.๖๔	๑๑ วัน
๕	ขอให้เทศบาลตัดต้นไม้ที่ยื่นเข้ามาในบ้าน	นายลำไย ละม้าย	กองช่าง	๑๙ เม.ย.๖๔	๑๙ เม.ย.๖๔	๑๓ วัน	๒๖ เม.ย.๖๔	๒๖ เม.ย.๖๔	๗ วัน