



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๑๐๑/๑๑๐๕

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา/ปลัดเทศบาลตำบลทับมา/รองปลัดเทศบาลตำบลทับมา/หัวหน้าสำนักปลัด

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖ ซึ่งได้แจ้งให้ส่วน ราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้องดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๖ เรื่อง ประกอบด้วย

๑.๑ กองช่าง จำนวน ๓ เรื่อง

- ๑.๑.๑ ขอความอนุเคราะห์ทำถนนคอนกรีตและรางระบายน้ำ ซอยแหลมมะขาม ๗/๒
- ๑.๑.๒ ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าบริเวณหน้าหมู่บ้านอบอุ่น หมู่ ๒
- ๑.๑.๓ แจ้งการสาธารณสุขประโยชน์ของโหนด

๑.๒ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๓ เรื่อง

- ๑.๒.๑ มีเสียงรบกวนและมีกลิ่นน้ำมัน
- ๑.๒.๒ เพื่อนบ้านเลี้ยงสุนัขส่งเสียงรบกวนและกลิ่น
- ๑.๒.๓ ประสงค์ให้เจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบเจ้าของสุนัข เพื่อไม่ให้ปล่อยมาทำลายคน

๒. ผู้รับความคิดเห็นของประชาชนไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

๒.๑ ตู้ปณ. ๕๙ ปณ.ระยอง

๒.๒ ผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปริญญา คงแก้ว)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นายยุทธนา ปิงชัย)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายประเสริฐ วงษ์ศรี)
นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมายื่น เอกสารคำร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๑	๑๔/๒๕๖๖	มีเสียงรบกวนและมี กลิ่นน้ำมัน	นายประสิทธิ์ ฉัตรวงศ์ทิศา	กองสาธารณสุข	๕ เม.ย.๖๖	๕ เม.ย.๖๖	๑๓ วัน	๑๖ เม.ย.๖๖	๑๖ เม.ย.๖๖	๑๒ วัน
๒	๑๖/๒๕๖๖	ขอความอนุเคราะห์ทำ ถนนคอนกรีตและวาง ระบายน้ำ ซอยแหลม มะขาม ๗/๒	นายสมเจตต์ ภิรมย์มาก	กองช่าง	๑๐ เม.ย.๖๖	๑๐ เม.ย.๖๖	๑๓ วัน	๑๙ เม.ย.๖๖	๑๙ เม.ย.๖๖	๑๐ วัน
๓	๑๗/๒๕๖๖	เพื่อนบ้านเลี้ยงสุนัขส่ง เสียงรบกวนและกลิ่น	นางสาวรุ่งภา เดชประภา สวัสดิ์	กองสาธารณสุข	๑๒ เม.ย.๖๖	๑๒ เม.ย.๖๖	๑๓ วัน	๑๙ เม.ย.๖๖	๑๙ เม.ย.๖๖	๘ วัน
๔	๑๘/๒๕๖๖	ประสงค์ให้เจ้าหน้าที่ เข้าไปตรวจสอบ เจ้าของสุนัข เพื่อไม่ให้ ปล่อยมาทำลายคน	นางคำพันธ์ ศรี มา	กองสาธารณสุข	๒๐ เม.ย.๖๖	๒๐ เม.ย.๖๖	๑๓ วัน	๒๖ เม.ย.๖๖	๒๖ เม.ย.๖๖	๗ วัน
๕	๑๙/๒๕๖๖	ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้า บริเวณหน้าหมู่บ้าน อบอุ่น หมู่ ๒	นางสาวละมัย แก้วพวง	กองช่าง	๕ เม.ย.๖๖	๕ เม.ย.๖๖	๑๓ วัน	๑๕ เม.ย.๖๖	๑๕ เม.ย.๖๖	๑๑ วัน
๖	๒๐/๒๕๖๖	แจ้งการ สาธารณประโยชน์ของ โฉนด	นายจักรกฤษณ์ อาทิตย์ตั้ง โฉนด	กองช่าง	๕ เม.ย.๖๖	๕ เม.ย.๖๖	๑๓ วัน	๕ เม.ย.๖๖	๕ เม.ย.๖๖	๑ วัน