



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ รย ๕๔๑๐๒/๙๒๐

วันที่ ๕

พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ตามที่ฝ่ายนิติการ กองวิชาการและแผนงานมีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ซึ่งได้แจ้งให้ ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๔ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. กองช่าง จำนวน ๓ เรื่อง

๑.๑ ขอให้เทศบาลตรวจสอบไฟรัยทางซอย ๖ แหลมมะขาม หมู่ ๒ และถนนชำรุด

๑.๒ ขอให้ซ่อมถนนหน้าหมู่บ้านเพชรรัตน์เลควิลล์ หมู่ที่ ๑

๑.๓ ขอให้เทศบาลเข้าไปเคลียร์ทราย หลุม และต้นไม้ตรงทางสาธารณะ

๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑ เรื่อง

๒.๑ ขอให้เทศบาลตรวจสอบเพื่อนบ้านเลี้ยงนกส่งเสียงดังตลอดเวลา

๒. ผู้รับความคิดเห็นของประชาชน ไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

๒.๑ ตู้ปณ. ๕๙ ปณ.ระยอง

๒.๒ ตู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ.เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมลักษณ์ มุลตรีประถม)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวกัญต์สินี รุ่งสุรฉัตร)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ และงบประมาณ

(จ.อ.อัศวินันท์ จันทร์บัว)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

(นางสาวเรวิญา ขจิตเนติธรรม)

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายสรวิชัย เพชรนคร)

รองปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายประเสริฐ วงษ์ศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓

เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๑	ขอให้เทศบาลตรวจสอบไปรษณียบัตร ของ ๖ แหล้มมะขาม หมู่ ๒และถนน ชำรุศ	นางสาวศิริประภา คงทน	กองช่าง	๒ ต.ค.๖๓	๒ ต.ค.๖๓	๑๓ วัน	๑๔ ต.ค.๖๓	๑๔ ต.ค.๖๓	๑๒ วัน
๒	ขอให้เทศบาลตรวจสอบเพื่อนบ้าน เลี้ยงนกส่งเสียงดังตลอดเวลา	นายอัมพร ช่างเหล็ก	กอง สาธารณสุขฯ	๑๒ ต.ค.๖๓	๑๒ ต.ค.๖๓	๑๓ วัน	๒๑ ต.ค.๖๓	๒๑ ต.ค.๖๓	๑๐ วัน
๓	ขอให้ซ่อมถนนหน้าหมู่บ้านเพชรรัตน์ เลควิลล์ หมู่ที่ ๑	นายกิตติพัฒน์ อากรนาค	กองช่าง	๑๔ ต.ค.๖๓	๑๔ ต.ค.๖๓	๑๓ วัน	๒๒ ต.ค.๖๓	๒๒ ต.ค.๖๓	๘ วัน
๔	ขอให้เทศบาลเข้าไปเคลียทราย หญ้า และต้นไม้ตรงทางสาธารณะ	นายกมล เสมรบุญ	กองช่าง	๒๑ ต.ค.๖๓	๒๑ ต.ค.๖๓	๑๓ วัน	๓ พ.ย.๖๓	๓ พ.ย.๖๓	๑๓ วัน