

กระบวนการบริการประชาชนที่ปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ
เพื่อบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (จำนวน ๔๘ กระบวนงาน)

ลำดับที่	กระบวนการบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการเดิม (ปี ๒๕๕๙)	ระยะเวลาที่ให้บริการ ที่ปรับลด (ปี ๒๕๖๐)
สำนักปลัดเทศบาล			
๑.	สนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๕ ชั่วโมง/ราย	๔.๕ ชั่วโมง/ราย
๒.	การช่วยเหลือสาธารณภัยกรณีไม่เกิดความเสียหาย	๕๐ นาที/ราย	๔๙ นาที/ราย
๓.	การช่วยเหลือสาธารณภัยกรณีเกิดความเสียหาย	๑๕ วัน/ราย	๑๔ วัน/ราย
๔.	การรับแจ้งเกิด (เกิดในบ้าน,นอกบ้าน)	๑๕ นาที / ราย	๑๔ นาที / ราย
๕.	การรับแจ้งตาย	๑๕ นาที / ราย	๑๔ นาที / ราย
๖.	การรับแจ้งการย้ายเข้า	๑๕ นาที / ราย	๑๔ นาที / ราย
๗.	การรับแจ้งการย้ายออก	๑๕ นาที / ราย	๑๔ นาที / ราย
๘.	การรับแจ้งการย้ายปลายทาง	๑๕ นาที/ ราย	๑๔ นาที/ ราย
๙.	การรับแจ้งการย้ายกลับที่เดิม	๑๕ นาที/ ราย	๑๔ นาที / ราย
๑๐.	การขอเลขที่บ้าน	๗ วัน /๑๕ นาที/ราย	๗ วัน/๑๔ นาที/ราย
๑๑.	การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร	๑๕ นาที / ราย	๑๔ นาที / ราย
๑๒.	การแก้ไขรายการเอกสารการทะเบียนราษฎร	๑๕ นาที/ราย	๑๔ นาที /ราย
กองวิชาการและแผนงาน			
ลำดับที่	กระบวนการบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการเดิม (ปี ๒๕๕๙)	ระยะเวลาที่ให้บริการ ที่ปรับลด (ปี ๒๕๖๐)
๑๓.	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	๑๕ วัน / ราย (แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ)	๑๔ วัน / ราย (แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ)
๑๔.	ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	๖๐ นาที/ราย	๕๙ นาที/ราย
	-กรณี ข้อมูลข่าวสารที่ไม่สามารถเปิดเผยได้	๓๐ นาที/ราย	๒๙ นาที/ราย
	-กรณี ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเปิดเผยได้ : กรณีมีผู้รับรองสำเนา	๔๐ นาที/ราย	๓๙ นาที/ราย
	-กรณีข้อมูลข่าวสารที่สามารถเปิดเผยได้ : กรณีไม่มีผู้รับรองสำเนา	๓๕ นาที/ราย	๓๔ นาที/ราย
กองคลัง			
๑๕.	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)	๖๐ นาที / ราย	๕๙ นาที / ราย
๑๖.	การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน	๖๐ นาที / ราย	๕๙ นาที / ราย
๑๗.	การจดทะเบียนยกเลิกพาณิชย์กิจ	๖๐ นาที/ ราย	๕๙ นาที/ ราย
๑๘.	การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๓๑ วัน/ราย	๓๐ วัน/ราย
๑๙.	การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๓ เดือน ๑๕ วัน	๓ เดือน ๑๔ วัน
๒๐.	การรับชำระภาษีป้าย	๔๕วัน/ราย	๔๔ วัน/ราย
กองช่าง			
๒๑.	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๔๕ วัน/ราย	๔๔ วัน/ราย
๒๒.	การขออนุญาตตัดแปลงอาคาร	๔๕ วัน/ราย	๔๔ วัน/ราย
๒๓.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๔๕ วัน/ราย	๔๔ วัน/ราย
กองการศึกษา			
ลำดับที่	กระบวนการบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการเดิม (ปี ๒๕๕๙)	ระยะเวลาที่ให้บริการ ที่ปรับลด (ปี ๒๕๖๐)
๒๔.	การรับนักเรียนเข้าเรียนก่อนระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (โรงเรียนอนุบาลทับมา)	๓ เดือน ๑๑ วัน	๓ เดือน ๑๐ วัน
๒๕.	การรับนักเรียนเข้าเรียนก่อนระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทับมา)	๓ เดือน ๑๑ วัน	๓ เดือน ๑๐ วัน
๒๖.	การรับสมัครสมาชิกห้องสมุด	๖ นาที/ราย	๕ นาที/ราย

๒๗.	การบริการอินเทอร์เน็ต	๖ นาที /ราย	๕ นาที /ราย
กองสวัสดิการสังคม			
๒๘.	การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้สูงอายุ	๓๐ นาที/ราย	๒๙ นาที/ราย
๒๙.	การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้พิการ	๓๐ นาที/ราย	๒๙ นาที/ราย
๓๐.	การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้ป่วยเอดส์	๓๐ นาที/ราย	๒๙ นาที/ราย
๓๑.	การขึ้นทะเบียนเกษตรกร	๓๕ นาที/ราย	๓๔ นาที/ราย
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม			
ลำดับที่	กระบวนการบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการเดิม (ปี ๒๕๕๙)	ระยะเวลาที่ให้บริการ ที่ปรับลด (ปี ๒๕๖๐)
๓๒.	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓๐ วัน	๒๙ วัน
๓๓.	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓๐ วัน	๒๙ วัน
๓๔.	การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๓๐ วัน	๒๙ วัน
๓๕.	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๓๐ วัน	๒๙ วัน
๓๖.	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	๓๐ วัน	๒๙ วัน
๓๗.	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	๓๐ วัน	๒๙ วัน
๓๘.	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๓๐ วัน	๒๙ วัน
๓๙.	การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๓๐ วัน	๒๙ วัน
๔๐.	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล	๓๐ วัน	๒๙ วัน
๔๑.	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล	๓๐ วัน	๒๙ วัน
๔๒.	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยทั่วไป	๓๐ วัน	๒๙ วัน
๔๓.	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยทั่วไป	๓๐ วัน	๒๙ วัน
๔๔.	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนสิ่งปฏิกูล	๓๐ วัน	๒๙ วัน
๔๕.	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนสิ่งปฏิกูล	๓๐ วัน	๒๙ วัน
๔๖.	การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่สะสมอาหารพื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	๗ วัน	๖ วัน
๔๗.	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนมูลฝอยทั่วไป	-	๓๐ วัน
๔๘.	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนมูลฝอยทั่วไป	-	๓๐ วัน