



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ รย ๕๔๑๐๒/๑๙๖

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ตามที่ฝ่ายนิติการ กองวิชาการและแผนงานมีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔ ซึ่งได้แจ้งให้ ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๕ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. กองช่าง จำนวน ๔ เรื่อง

๑.๑ ขอให้เทศบาลตรวจสอบสายไฟที่กำลังจะล้ม

๑.๒ ขอให้เทศบาลตรวจสอบการตอกเสาเข็มก่อสร้างอาคารของพื้นที่ข้างเคียง

๑.๓ ขอให้เทศบาลเปลี่ยนไฟถนนหน้าบ้าน

๑.๔ ขอให้ติดตั้งไฟฟ้าหน้าบ้าน บ้านเลขที่ ๑๑๕/๑๕ ม.๒ ซอย ๑๑/๔

๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๒.๑ ขอให้เทศบาลตรวจสอบสุนัขข้างบ้านส่งเสียงดัง

๒. ผู้รับความคิดเห็นของประชาชน ไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

๒.๑ ตู้ปณ. ๕๙ ปณ.ระยอง

๒.๒ ผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ.เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมลักษณ์ มุลตรีประถม)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวกัญต์สินี รุ่งสุรฉัตร)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

(นายสรวิชัย เพชรนคร)

รองปลัดเทศบาลตำบลทับมา

มอบฯ. ปลัดเทศบาล / รายงาน

ตามกำหนด

(นางสาวเรวิญา ขจิตเนติธรรม)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

๕ / ๔ / ๖๔

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลท่าบอง

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔

เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๑	ขอให้เทศบาลตรวจสอบสายไฟที่กำลัง จะล้ม	Chayapa Phosrithong	กองช่าง	๙ มี.ค.๖๔	๙ มี.ค.๖๔	๑๓ วัน	๑๒ มี.ค.๖๔	๑๒ มี.ค.๖๔	๓ วัน
๒	ขอให้เทศบาลตรวจสอบการตก เสาเข็มก่อสร้างอาคารของพื้นที่ ข้างเคียง	นายวิฑูร อุดมสารกิตติกุล	กองช่าง	๑๑ มี.ค.๖๔	๑๑ มี.ค.๖๔	๑๓ วัน	๑๗ มี.ค.๖๔	๑๗ มี.ค.๖๔	๖ วัน
๓	ขอให้เทศบาลเปลี่ยนไฟถนนหน้าบ้าน	นางเกศริน ป้อมสุวรรณ	กองช่าง	๒๔ มี.ค.๖๔	๒๔ มี.ค.๖๔	๑๓ วัน	๓๑ มี.ค.๖๔	๓๑ มี.ค.๖๔	๗ วัน
๔	ขอให้ติดตั้งไฟฟ้าหน้าบ้าน บ้านเลขที่ ๑๑๕/๑๕ ม.๒ ซอย ๑๑/๔	นายเดชศักดิ์ ป้อมสุวรรณ	กองช่าง	๒๙ มี.ค.๖๔	๒๙ มี.ค.๖๔	๑๓ วัน	๙ เม.ย.๖๔	๙ เม.ย.๖๔	๑๑ วัน