



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๑๐๑/ ๐๐๘๘

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ซึ่งได้แจ้งให้ ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๙ เรื่อง ประกอบด้วย

๑. กองช่าง จำนวน ๓ เรื่อง ๗ ราย

๑.๑ ไฟถนนไม่ติด ม.พัฒนฉัตรวิวัฒน์ ๓

๑.๒ ขอให้ตัดต้นไม้

๑.๓ ขอให้ซ่อมแซมถนนที่ชำรุด

๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย

๑.๑ ขอให้เทศบาลตรวจสอบมีคนนำขยะมาทิ้งในที่ของคุณประไพ นิคมเขตต์ บริเวณหมู่ ๓ ติดกับหมู่บ้านศักดิ์ทิพย์ ๒

๑.๒ ขอให้เทศบาลตรวจสอบเพื่อนบ้านเลี้ยงสุนัขสายพันธุ์ร้ายแล้วปล่อยออกมา สร้างความตกใจและบาดเจ็บ

๒. ผู้รับความคิดเห็นของประชาชน ไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

๒.๑ ตู้ปณ. ๕๙ ปณ.ระยอง

๒.๒ ผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ.เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมลักษณ์ มุลตรีประถม)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวกัณต์สินี รุ่งสุรณัตร์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นายสรวิชัย เพชรนคร)

รองปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นางสาวเรวิญา ขจิตเนติธรรม)

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายประเสริฐ วงษ์ศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๖๐/๒๕๖๔	ขอให้เทศบาลตรวจสอบมีคนนำขยะ มาทิ้งในที่ของคุณประไพ นิคมเขตต์ บริเวณหมู่ ๓ ติดกับหมู่บ้านศักดิ์ทิพย์ ๒	นางประไพ นิคมเขตต์	กอง สาธารณสุขฯ	๓ พ.ย.๖๔	๓ พ.ย.๖๔	๑๓ วัน	๑๕ พ.ย.๖๔	๑๕ พ.ย.๖๔	๑๒ วัน
๖๑/๒๕๖๔	ไฟถนนไม่ติด ม.พัฒนาฉัตรวิวัฒน์ ๓	คุณธนันวิวัฒน์ สมุติรัมย์	กองช่าง	๔ พ.ย.๖๔	๔ พ.ย.๖๔	๑๓ วัน	๑๕ พ.ย.๖๔	๑๕ พ.ย.๖๔	๑๑ วัน
๖๒/๒๕๖๔	ขอให้ตัดต้นไม้ ม.โมเดิร์นโฮม	คุณชดาภา คำทอง	กองช่าง	๔ พ.ย.๖๔	๔ พ.ย.๖๔	๑๓ วัน	๑๕ พ.ย.๖๔	๑๕ พ.ย.๖๔	๑๑ วัน
๖๓/๒๕๖๔	ขอให้ตัดต้นไม้ ติดไฟแรงสูง	นางสาวจุฑารินทร์ รมยะสมิต	กองช่าง	๔ พ.ย.๖๔	๔ พ.ย.๖๔	๑๓ วัน	๑๕ พ.ย.๖๔	๑๕ พ.ย.๖๔	๑๑ วัน
๖๔/๒๕๖๔	ขอให้ตัดต้นไม้หน้าบริษัทไทยฮั่ว	คุณกณณัฐ เหลาทอง	กองช่าง	๘ พ.ย.๖๔	๘ พ.ย.๖๔	๑๓ วัน	๑๘ พ.ย.๖๔	๑๘ พ.ย.๖๔	๑๐ วัน
๖๖/๒๕๖๔	ขอให้เทศบาลตรวจสอบเพื่อนบ้าน เลี้ยงสุนัขสายพันธุ์ร้ายแล้วปล่อย ออกมาสร้างความตกใจและบาดเจ็บ	นายชาญชาติ สีตา	กอง สาธารณสุขฯ	๑๑ พ.ย.๖๔	๑๑ พ.ย.๖๔	๑๓ วัน	๑๙ พ.ย.๖๔	๑๙ พ.ย.๖๔	๘ วัน
๖๗/๒๕๖๔	ขอให้ตัดต้นไม้	นายพัชวิวัฒน์ สมัยพัฒนา	กองช่าง	๑๕ พ.ย.๖๔	๑๕ พ.ย.๖๔	๑๓ วัน	๒๖ พ.ย.๖๔	๒๖ พ.ย.๖๔	๑๑ วัน

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๖๘/๒๕๖๔	ขอให้ตัดต้นไม้	นางสาวนภัทพญานัฐ ประพัฒน์นินธิ	กองช่าง	๑๕ พ.ย.๖๔	๑๕ พ.ย.๖๔	๑๓ วัน	๒๖ พ.ย.๖๔	๒๖ พ.ย.๖๔	๑๑ วัน
๗๑/๒๕๖๔	ขอให้ซ่อมแซมถนนที่ชำรุด	คุณเรืองชัย พงศ์ศรีอัครวิน	กองช่าง	๒๙ พ.ย.๖๔	๒๙ พ.ย.๖๔	๑๓ วัน	๙ ธ.ค.๖๔	๙ ธ.ค.๖๔	๙ วัน