



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย. ๕๔๑๐๑/๑๐๐๗

วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง... สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา/ปลัดเทศบาลตำบลทับมา/รองปลัดเทศบาลตำบลทับมา/หัวหน้าสำนักปลัด

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ ซึ่งได้แจ้งให้ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้องดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๗ เรื่อง ประกอบด้วย
 - ๑.๑ กองช่าง จำนวน ๔ เรื่อง
 - ๑.๑.๑ ไฟส่องสว่างข้างทางถนนเสม็ดแดงไฟดับ
 - ๑.๑.๒ ขอให้ตัดต้นไม้ในทางสาธารณะ
 - ๑.๑.๓ ร้องเรียนเพื่อนบ้านต่อเติมบ้านโดยไม่แจ้งให้ทราบ
 - ๑.๑.๔ ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด ถนนวิ้งไปหมู่บ้านศุภาลย์เบลล่า
 - ๑.๒ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑ เรื่อง
 - ๑.๒.๑ ขอยืมไม้เท้า
 - ๑.๓ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
 - ๑.๓.๑ ช่วยประกาศประชาสัมพันธ์ตามหาน้องแมวหาย
 - ๑.๔ สำนักปลัดเทศบาล
 - ๑.๔.๑ ขอให้เทศบาลทับมาส่งเรื่องไปยังการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระยอง
๒. ผู้รับความคิดเห็นของประชาชนไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด
 - ๒.๑ ตู้ปณ. ๕๙ ปณ.ระยอง
 - ๒.๒ ผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปริญญา คงแก้ว)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นายอุทธรณ์ ปิงชัย)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

๗.๘.๖๖

(นายประเสริฐ วงษ์ศิริ)

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมายื่น เอกสารคำร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๑	๔๑/๒๕๖๖	ไฟส่องสว่างข้างทางถนน เส้นัดแดงใต้บ	Dumrong Rattanjumong	กองช่าง	๕ ก.ค.๖๖	๑๔ ก.ค.๖๖	๑๓ วัน	๑๔ ก.ค.๖๖	๑๔ ก.ค.๖๖	๑๐ วัน
๒	๔๒/๒๕๖๖	ขอให้ตัดต้นไม้ในทาง สาธารณะ	นายเดชพล พันธุ์กาฬสินธุ์	กองช่าง	๑๑ ก.ค.๖๖	๑๔ ก.ค.๖๖	๑๓ วัน	๑๔ ก.ค.๖๖	๑๔ ก.ค.๖๖	๔ วัน
๓	๔๓/๒๕๖๖	ร้องเรียนเพื่อนบ้านต่อเติม บ้านโดยไม่แจ้งให้ทราบ	น.ส.สุพรรณิ ศุภพัฒน์ศิริ	กองช่าง	๑๑ ก.ค.๖๖	๑๓ ก.ค.๖๖	๑๓ วัน	๑๓ ก.ค.๖๖	๑๓ ก.ค.๖๖	๓ วัน
๔	๔๔/๒๕๖๖	ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด ถนน วังเป หมู่บ้านศุภาลัยเบล ล่า	Wassana Ardlaor	กองช่าง	๑๓ ก.ค.๖๖	๑๓ ก.ค.๖๖	๑๓ วัน	๑๗ ก.ค.๖๖	๑๗ ก.ค.๖๖	๕ วัน
๕	๔๕/๒๕๖๖	ช่วยประกาศ ประชาสัมพันธ์ตามหน้ งเมวหาย	Kullacha Wattanakaruna	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	๑๔ ก.ค.๖๖	๑๔ ก.ค.๖๖	๑๓ วัน	๑๔ ก.ค.๖๖	๑๔ ก.ค.๖๖	๑ วัน
๖	๔๖/๒๕๖๖	ขอให้เทศบาลทับมาส่ง เรื่องไปยังการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคจังหวัดระยอง	หมู่บ้านสายสม เย็นดาหลา	สำนักปลัด	๒๑ ก.ค.๖๖	๒๑ ก.ค.๖๖	๑๓ วัน	๒๗ ก.ค.๖๖	๒๑ ก.ค.๖๖	๗ วัน
๗	๔๗/๒๕๖๖	ขอขมิ้นไม้เท้า	นายจำปี วงษ์ศรี	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๒๔ ก.ค.๖๖	๒๖ ก.ค.๖๖	๑๓ วัน	๒๖ ก.ค.๖๖	๒๖ ก.ค.๖๖	๓ วัน