



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๑๐๑/๕๕๖

วันที่ ๕

มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา / ปลัดเทศบาลตำบลทับมา / รองปลัดเทศบาลฯ

ตามที่ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับคำร้องเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้น

ขอสรุปรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ ซึ่งได้แจ้งให้ ส่วนราชการประจำเทศบาลตำบลทับมาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง ประกอบด้วย
 ๑. กองช่าง จำนวน ๑ เรื่อง
 - ๑.๑ ขอให้เทศบาลตัดกิ่งไม้ด้านข้าง Workshop ติดถนนเทศบาล
 ๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑ เรื่อง
 - ๒.๑ ขอให้เทศบาลตรวจสอบพื้นที่ร้านซ่อมรถ ส่งกลิ่นเหม็น และส่งเสียงดัง
๒. ผู้รับความคิดเห็นของประชาชน ไม่มีผู้ใดแสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด
 - ๒.๑ ตู้ปณ. ๕๕๙ ปณ.ระยอง
 - ๒.๒ ตู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ.เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสมลักษณ์ มุลตรีประถม)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวกัญติสินี รุ่งสุธัตร์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

(นางสาวเวริญา ชจิตเนตธรรม)

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายสรวิชัย เพชรนคร)

รองปลัดเทศบาลตำบลทับมา รักษาการแทน

หน. สำนักปลัดฯ

(นายประเสริฐ วงศ์ศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

บัญชีรายการติดตามการดำเนินงานแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน
เทศบาลตำบลทับมา

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

เลข ทะเบียน รับ	เรื่อง	ชื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง	หน่วยงาน ราชการที่ รับผิดชอบ	วันที่ผู้ร้องมา ยื่นเอกสารคำ ร้อง	วันที่แจ้งให้ หน่วยงาน รับผิดชอบ ดำเนินการ	ระยะเวลาที่ ต้อง ดำเนินการ ตามระเบียบ (วัน)	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ	วันที่แจ้งผลให้ ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทราบ	รวมระยะเวลา ดำเนินการ (วัน)
๑	ขอให้เทศบาลตัดกิ่งไม้ด้านข้าง Workshop ติดถนนเทศบาล	นายนิคม สัตยารัฐ	กองช่าง	๑๔ พ.ค. ๖๔	๑๔ พ.ค. ๖๔	๑๓ วัน	๒๗ พ.ค. ๖๔	๒๗ พ.ค. ๖๔	๑๓ วัน
๒	ขอให้เทศบาลตรวจสอบพื้นที่ร้านซ่อม รถ สังกัดเหม็น และส่งเสียงดัง	คุณวัชร วงษ์สุวรรณ	กอง สาธารณสุขฯ	๒๔ พ.ค. ๖๔	๒๔ พ.ค. ๖๔	๑๓ วัน	๒๘ พ.ค. ๖๔	๒๘ พ.ค. ๖๔	๔ วัน