



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ โทร ๐๙ ๒๘๙๕ ๗๒๒๒

ที่ รย ๕๔๑๐๒/๑๕๔

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลสถิติการใช้บริการ และการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา/ ปลัดเทศบาล/ รองปลัดเทศบาล/ ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตามที่เทศบาลตำบลทับมาได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลทับมา ตามคำสั่งเทศบาลตำบลทับมา ที่ ๑๒๒๖/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๘ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริการประชาชน สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๕ มาตรา ๒๗ และได้แจ้งประกาศเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการและบริการประชาชนไปแล้ว นั้น

ในการนี้ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลสถิติการใช้บริการ และการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ จำนวนทั้งสิ้น ๕๑ กระบวนงาน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เพื่อยังรายงานให้ผู้บริหารทราบต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปิยวลี พิกุล)

คนงาน

(นายพุทธร พิมบุญ)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุติกาญจน์ สอห์นัต)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความเห็น...

ความเห็นของผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

-เพื่อไม่ดทอน

(ลงชื่อ).....



(นางสาวสายใจ บุญศรี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นของรองปลัดเทศบาลตำบลทับมา

-เพื่อไม่ดทอน

สืบเอก.....



(วัลลภ ปริกแก้ว)

รองปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ทราบ

(ลงชื่อ).....



(นางสาวเรวีญา ขจิตเนติธรรม)

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลทับมา

ทราบ

(ลงชื่อ).....



(นายสุทิน แก้วประดม)

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

สรุปรายงานผลสถิติการใช้บริการ และการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙			
ลำดับที่	กระบวนการงานบริการประชาชน	จำนวนผู้มาใช้ บริการ (ราย)	ลดขั้นตอนได้ (ราย)
สำนักปลัดเทศบาล			
๑	การช่วยเหลือสาธารณภัยสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๐	๐
๒	การช่วยเหลือสาธารณภัยกรณีไม่เกิดความเสียหาย	๙	๙
๓	การช่วยเหลือสาธารณภัยกรณีเกิดความเสียหาย	๐	๐
๔	การรับแจ้งการเกิด (เกิดในบ้าน,เกิดนอกบ้าน)	๐	๐
๕	การรับแจ้งตาย (ตายในท้องที่,ตายในบ้าน,ตายนอกบ้าน)	๑๑	๑๑
๖	การรับแจ้งการย้ายเข้า	๒๖	๒๖
๗	การรับแจ้งการย้ายออก	๙๖	๙๖
๘	การรับแจ้งย้ายปลายทาง	๖๖	๖๖
๙	การรับแจ้งการย้ายเข้าที่เดิม	๑๓	๑๓
๑๐	การขอกำหนดบ้านเลขที่	๙	๙
๑๑	การคัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร	๑๖	๑๖
๑๒	การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร	๑๘	๑๘
๑๓	งานรับแจ้งเรื่องของศูนย์เฝ้าระวังภัยและความรุนแรงและใกล้เคียง ประนีประนอมยอมความและศูนย์ยุติความรุนแรงต่อผู้หญิง	๐	๐
รวม		๒๖๔	๒๖๔
กองคลัง			
๑๔	การรับชำระภาษีป้าย		
	- การรับชำระภาษีป้าย กรณีปกติ	๑๓๑	๑๓๑
	- การรับชำระภาษีป้าย กรณีอุทธรณ์	๐	๐
๑๕	การจดทะเบียนพาณิชย์		
	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)	๕	๕
	การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน	๒	๒
	การจดทะเบียนยกเลิกพาณิชย์กิจ	๑	๑

ลำดับที่	กระบวนการงานบริการประชาชน	จำนวนผู้มาใช้ บริการ (ราย)	ลดขั้นตอนได้ (ราย)
๑๖	การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง		
	- กรณีปกติ	๑๙	๑๙
	- กรณีมีการอุทธรณ์	๐	๐
๑๗	การชำระค่าธรรมเนียมขยะ		
	ช่องทางติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลทับมา	๖๓	๖๓
	ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์	๖๖	๖๖
รวม		๒๘๗	๒๘๗
กองช่าง			
๑๘	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๐	๑๐
๑๙	การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร	๐	๐
๒๐	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๑	๑
๒๑	การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๐	๐
๒๒	ระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์กรณีพื้นที่ใช้สอยไม่เกิน ๑๕๐ ตร.ม.	๐	๐
๒๓	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐
รวม		๑๑	๑๑
กองการศึกษา			
๒๔	การรับสมัครนักเรียนเข้าเรียนก่อนระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (โรงเรียนอนุบาลทับมา)		
	- เด็กนักเรียนในเขตพื้นที่บริการตำบลทับมา	๐	๐
	- เด็กนักเรียนนอกเขตพื้นที่บริการตำบลทับมา	๐	๐
รวม		๐	๐
กองสวัสดิการสังคม			
๒๕	การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้สูงอายุ	๓๑	๓๑
๒๖	การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้พิการ	๓	๓
๒๗	การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้ป่วยเอดส์	๐	๐
๒๘	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๖	๖
๒๙	การรับสมัครสมาชิกศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุตำบลทับมา	๐	๐
๓๐	การจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๐	๐
๓๑	การขออนุญาตแสดงความสามารถ	๐	๐
รวม		๔๐	๔๐

ลำดับที่	กระบวนงานบริการประชาชน	จำนวนผู้มาใช้ บริการ (ราย)	ลดขั้นตอนได้ (ราย)
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม			
๓๒	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒๕	๒๕
๓๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๕	๑๕
๓๔	การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๐	๐
๓๕	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๐	๐
๓๖	การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	๐	๐
๓๗	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	๔	๔
๓๘	การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๐	๐
๓๙	การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๑	๑
๔๐	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการรับทำการเก็บ ขนสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยทั่วไป	๐	๐
๔๑	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ ขน สิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยทั่วไป	๐	๐
๔๒	การขอใบอนุญาตรับทำการเก็บและขนมูลฝอยติดเชื้อ	๐	๐
๔๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตรับทำการเก็บและขนมูลฝอยติดเชื้อ	๐	๐
๔๔	การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๗	๗
๔๕	การขอรับใบแจ้งประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๒ ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒	๐	๐
๔๖	การขอรับใบแจ้งประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๓ ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒	๐	๐
๔๗	การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๓ ตาม พรบ.ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง	๐	๐
๔๘	การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหารออนไลน์ พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	๐	๐
๔๙	การขอต่อหนังสือรับรองการจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหารแบบออนไลน์ พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	๕	๕
๕๐	การรับขึ้นทะเบียนสุนัข-แมว	๐	๐
๕๑	การบริการงานศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลทับมาและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทับมา	๑๐๒๖	๑๐๒๖
รวม		๑,๐๘๓	๑,๐๘๓
รวมทั้งสิ้น		๑,๖๘๕	๑,๖๘๕