



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ โทร. ๐๙ ๒๘๙๕ ๗๒๒๒

ที่ รย ๕๔๑๐๒/๓๐๘ วันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลสถิติการใช้บริการ และการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา/ ปลัดเทศบาล/ รองปลัดเทศบาล/ ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตามที่เทศบาลตำบลทับมาได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลทับมา ตามคำสั่งเทศบาลตำบลทับมา ที่ ๑๒๒๖/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๘ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริการประชาชน สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๕ มาตรา ๒๗ และได้แจ้งประกาศเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการและบริการประชาชนไปแล้ว นั้น

ในการนี้ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลสถิติการใช้บริการ และการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวนทั้งสิ้น ๕๑ กระบวนงาน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๙ เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปิยวลี พิกุล)

คนงาน

(นายพุทธร เพิ่มบุญ)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวสุติกาญจน์ โสกันต์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

/ความเห็น...

ความเห็นของผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....



(นางสาวสายใจ บุญศรี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

- เพื่อโปรดทราบ

สืบเอก.....



(วัลลภ ปริกแก้ว)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ความเห็นของรองนายกเทศมนตรี รักษาราชการแทน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

ทราบ

(ลงชื่อ).....



(นายฉัตร แก่กล้า)

รองนายกเทศมนตรี รักษาราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

สรุปรายงานผลสถิติการใช้บริการ และการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๙			
ลำดับที่	กระบวนงานบริการประชาชน	จำนวนผู้มาใช้ บริการ (ราย)	ลดขั้นตอนได้ (ราย)
<b>สำนักปลัดเทศบาล</b>			
๑	การช่วยเหลือสาธารณภัยสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๐	๐
๒	การช่วยเหลือสาธารณภัยกรณีไม่เกิดความเสียหาย	๖	๖
๓	การช่วยเหลือสาธารณภัยกรณีเกิดความเสียหาย	๐	๐
๔	การรับแจ้งการเกิด (เกิดในบ้าน,เกิดนอกบ้าน)	๐	๐
๕	การรับแจ้งตาย (ตายในท้องที่,ตายในบ้าน,ตายนอกบ้าน)	๘	๘
๖	การรับแจ้งการย้ายเข้า	๑๖	๑๖
๗	การรับแจ้งการย้ายออก	๘๐	๘๐
๘	การรับแจ้งย้ายปลายทาง	๘๗	๘๗
๙	การรับแจ้งการย้ายเข้าที่เดิม	๑๑	๑๑
๑๐	การขอกำหนดบ้านเลขที่	๑๐	๑๐
๑๑	การคิดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร	๑๘	๑๘
๑๒	การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร	๓๖	๓๖
๑๓	งานรับแจ้งเรื่องของคุณย่เฝ้าระวังยุติความรุนแรงและใกล้เกลี่ย ประนีประนอมยอมความและศูนย์ยุติความรุนแรงต่อผู้หญิง	๐	๐
<b>รวม</b>		<b>๒๗๒</b>	<b>๒๗๒</b>
<b>กองคลัง</b>			
๑๔	<b>การรับชำระภาษีป้าย</b>		
	- การรับชำระภาษีป้าย กรณีปกติ	๖๘	๖๘
	- การรับชำระภาษีป้าย กรณีอุทธรณ์	๐	๐
๑๕	<b>การจดทะเบียนพาณิชย์</b>		
	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)	๖	๖
	การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน	๑	๑
	การจดทะเบียนยกเลิกพาณิชย์กิจ	๓	๓

ลำดับที่	กระบวนงานบริการประชาชน	จำนวนผู้มาใช้ บริการ (ราย)	ลดขั้นตอนได้ (ราย)
๑๖	การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง		
	- กรณีปกติ	๓๒๗	๓๒๗
	- กรณีมีการอุทธรณ์	๐	๐
๑๗	การชำระค่าธรรมเนียมขยะ		
	ช่องทางติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลทับมา	๙๐	๙๐
	ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์	๙๖	๙๖
รวม		๕๙๑	๕๙๑
<b>กองช่าง</b>			
๑๘	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๙	๙
๑๙	การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร	๓	๓
๒๐	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐
๒๑	การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๐	๐
๒๒	ระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์กรณีพื้นที่ใช้สอยไม่เกิน ๑๕๐ ตร.ม.	๐	๐
๒๓	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐
รวม		๑๒	๑๒
<b>กองการศึกษา</b>			
๒๔	การรับสมัครนักเรียนเข้าเรียนก่อนระดับประถมศึกษาในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (โรงเรียนอนุบาลทับมา)		
	- เด็กนักเรียนในเขตพื้นที่บริการตำบลทับมา	๘	๘
	- เด็กนักเรียนนอกเขตพื้นที่บริการตำบลทับมา	๑	๑
รวม		๙	๙
<b>กองสวัสดิการสังคม</b>			
๒๕	การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้สูงอายุ	๒๒	๒๒
๒๖	การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้พิการ	๒	๒
๒๗	การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้ป่วยเอดส์	๐	๐
๒๘	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๑
๒๙	การรับสมัครสมาชิกศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพ ผู้สูงอายุตำบลทับมา	๐	๐
๓๐	การจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๐	๐
๓๑	การขออนุญาตแสดงความสามารถ	๐	๐
รวม		๒๕	๒๕

ลำดับที่	กระบวนงานบริการประชาชน	จำนวนผู้มาใช้ บริการ (ราย)	ลดขั้นตอนได้ (ราย)
<b>กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</b>			
๓๒	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๐	๑๐
๓๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๒	๑๒
๓๔	การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๒	๒
๓๕	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๐	๐
๓๖	การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	๐	๐
๓๗	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	๐	๐
๓๘	การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๐	๐
๓๙	การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๐	๐
๔๐	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการรับทำการเก็บ ขน สิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยทั่วไป	๐	๐
๔๑	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ ขน สิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยทั่วไป	๐	๐
๔๒	การขอใบอนุญาตรับทำการเก็บและขนมูลฝอยติดเชื้อ	๐	๐
๔๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตรับทำการเก็บและขนมูลฝอยติดเชื้อ	๐	๐
๔๔	การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๕	๕
๔๕	การขอรับใบแจ้งประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๒ ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๕๒	๐	๐
๔๖	การขอรับใบแจ้งประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๓ ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๕๒	๐	๐
๔๗	การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๓ ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง	๐	๐
๔๘	การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหารออนไลน์ พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	๑	๑
๔๙	การขอต่อหนังสือรับรองการจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหารแบบออนไลน์ พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	๐	๐
๕๐	การรับขึ้นทะเบียนสุนัข-แมว	๑,๑๐๖	๑,๑๐๖
๕๑	การบริการงานศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลทับมาและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทับมา	๑๐๐๒	๑๐๐๒
<b>รวม</b>		๒,๑๓๘	๒,๑๓๘
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		๓,๐๔๗	๓,๐๔๗