



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายนิติการ โทร. ๐๙ ๒๘๙๕ ๗๑๑๑

ที่ รย. ๕๔๑๐๑/ ๖๖๓๕.๒

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานผลสถิติการให้บริการ การให้บริการประชาชน ผ่านช่องทาง E-service ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา/ปลัดเทศบาลฯ/รองปลัดเทศบาลฯ/หัวหน้าสำนักปลัดฯ

ด้วย เทศบาลตำบลทับมา ได้จัดทำกรให้บริการประชาชน ผ่านช่องทาง E-service และได้สรุป  
รายงานสถิติการให้บริการ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘ ดังนี้

มีผู้ให้บริการ การให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-service เทศบาลตำบลทับมา  
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘ ทั้งหมด จำนวน ๓๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกามีหละ ยูโซะ)  
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวอรนิภา ลาภเวที)

หัวหน้าฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม รักษาราชการแทน  
หัวหน้าฝ่ายนิติการ

(นางสาวนิตยา วงษ์มีศรี)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายสมศักดิ์ อนันตวุฒิ)  
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายสมชาย กล่อมแก้ว)  
รองนายกเทศมนตรีตำบลทับมา

(นายฉัตร แก่กล้า)  
รองนายกเทศมนตรี รักษาราชการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลทับมา



รายงานสรุปข้อมูลผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลทับมา อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง

| ลำดับ | รายการ                                          | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ |      |      |          |      |       |      |      |       |      |      |     | รวม |
|-------|-------------------------------------------------|---------------------------------|------|------|----------|------|-------|------|------|-------|------|------|-----|-----|
|       |                                                 | พ.ศ.๒๕๖๗                        |      |      | พ.ศ.๒๕๖๘ |      |       |      |      |       |      |      |     |     |
|       |                                                 | ต.ค.                            | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย |     |
| ๑     | สนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค                      |                                 |      |      |          |      |       |      |      |       |      |      |     | ๐   |
| ๒     | การช่วยเหลือสาธารณภัย<br>กรณีที่เกิดความเสียหาย |                                 |      |      |          |      |       |      |      |       |      |      |     | ๐   |
| ๓     | การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์                    | ๑                               |      |      |          |      |       |      |      |       |      |      | ๑   | ๒   |
| ๔     | ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง                           |                                 |      | ๑    |          | ๑    |       |      | ๒    |       | ๑    |      | ๒   | ๗   |
| ๕     | ตัดกิ่งไม้/ต้นไม้                               | ๑                               | ๑    |      | ๑        |      |       |      |      |       |      |      |     | ๓   |
| ๖     | ซ่อมแซมถนน/ทางสาธารณะ                           |                                 | ๑    |      | ๑        |      |       | ๒    |      |       |      |      | ๒   | ๖   |
| ๗     | งานอาคาร                                        |                                 | ๑    |      |          |      |       | ๑    |      |       |      |      |     | ๒   |
| ๘     | เสียงรบกวน/กลิ่นคาว                             |                                 |      | ๓    |          | ๑    |       |      |      |       | ๑    | ๑    |     | ๖   |
| ๙     | น้ำเสีย                                         |                                 | ๑    |      |          |      |       |      |      |       |      | ๑    |     | ๒   |
| ๑๐    | สุนัขจรจัด/แมว                                  |                                 | ๒    |      |          |      |       |      |      |       | ๑    |      |     | ๓   |
| รวม   |                                                 | ๒                               | ๖    | ๔    | ๒        | ๒    | ๐     | ๓    | ๒    | ๐     | ๓    | ๒    | ๕   | ๓๑  |

(ลงชื่อ)

  
(นายฉัตร แก่กล้า)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา