



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ โทร ๐๙ ๒๘๙๕ ๗๒๒๒

ที่ รย ๕๔๑๐๒/๖๓๖

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลสถิติการใช้บริการ และการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา/ปลัดเทศบาล/ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตามที่เทศบาลตำบลทับมาได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลทับมา ตามคำสั่งเทศบาลตำบลทับมา ที่ ๑๐๓๒/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริการประชาชน สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๕ และได้แจ้งประกาศเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการและการบริการประชาชนไปแล้วนั้น นั้น

ในการนี้ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลสถิติการใช้บริการและการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๕๕ กระบวนงาน ประจำเดือน พฤศจิกายน เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธัญญกร วิชาลโรจน์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นางสาวอรนิภา ลากเวที)

หัวหน้าฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม รักษาราชการแทน

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

(นางสาวณัฐดิรัตน์ เชิดชู)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นางสาวเรวิญา ขจิตเวศธรรม)

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

(นายประเสริฐ วงษ์ศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

สรุปรายงานผลสถิติการใช้บริการ และการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ลำดับที่	กระบวนงานบริการประชาชน	จำนวนผู้มาใช้ บริการ (ราย)	ลดขั้นตอนได้ (ราย)
สำนักปลัดเทศบาล			
๑	การช่วยเหลือสาธารณภัยสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๐	๐
๒	การช่วยเหลือสาธารณภัยกรณีไม่เกิดความเสียหาย	๐	๐
๓	การช่วยเหลือสาธารณภัยกรณีเกิดความเสียหาย	๐	๐
๔	การรับแจ้งการเกิด (เกิดในบ้าน,เกิดนอกร้าน)	๐	๐
๕	การรับแจ้งตาย (ตายในท้องที่,ตายในบ้าน,ตายนอกร้าน)	๕	๕
๖	การรับแจ้งการย้ายเข้า	๓๒	๓๒
๗	การรับแจ้งการย้ายออก	๕๔	๕๔
๘	การรับแจ้งย้ายปลายทาง	๕๘	๕๘
๙	การรับแจ้งการย้ายเข้าที่เดิม	๗	๗
๑๐	การขอกำหนดบ้านเลขที่	๓๕	๓๕
๑๑	การคัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร	๑๖	๑๖
๑๒	การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร	๒๙	๒๙
๑๓	งานรับแจ้งเรื่องของศูนย์เฝ้าระวังภัยความรุนแรงและใกล้เกลี้ย ประณีประนอมยอมความและศูนย์ยุติความรุนแรงต่อผู้หญิง	๐	๐
๑๔	ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่ไม่สามารถเปิดเผยได้	๐	๐
๑๕	ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่สามารถเปิดเผยได้กรณีมีผู้ รับรองสำเนา	๐	๐
๑๖	ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่สามารถเปิดเผยได้กรณีไม่มี ผู้รับรองสำเนา	๐	๐
รวมสำนักปลัดเทศบาล		๒๓๖	๒๓๖
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ			
๑๗	การบริการอินเทอร์เน็ต	๕๕	๕๕
๑๘	ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๖	๖
รวมกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ		๖๑	๖๑

กองคลัง			
๑๙	การรับชำระภาษีป้าย		
	- การรับชำระภาษีป้าย กรณีปกติ	๑๐	๑๐
	- การรับชำระภาษีป้าย กรณีอุทธรณ์	๐	๐
๒๐	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)		
	การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน	๓	๓
	การจดทะเบียนยกเลิกพาณิชย์กิจ	๓	๓
๒๑	การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง		
	- กรณีปกติ	๒๖	๒๖
	- กรณีมีการอุทธรณ์	๐	๐
๒๒	ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์		๒๒๑
รวมกองคลัง		๒๗๐	๒๗๐
กองช่าง			
๒๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร		๘
๒๔	การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร		๐
๒๕	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร		๐
๒๖	การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน		๐
๒๗	ระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์กรมพทไซสอยเมเกิน ๑๕๐ ตร.ม.		๐
รวมกองช่าง		๘	๘
กองการศึกษา			
๒๘	การรับสมัครนักเรียนเข้าเรียนก่อนระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (โรงเรียนอนุบาลทับมา)		
	- เด็กนักเรียนในเขตพื้นที่บริการตำบลทับมา	๐	๐
	- เด็กนักเรียนนอกเขตพื้นที่บริการตำบลทับมา	๐	๐
รวมกองการศึกษา		๐	๐
กองสวัสดิการสังคม			
๒๙	การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้สูงอายุ		๗๖
๓๐	การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้พิการ		๑๖
๓๑	การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้ป่วยเอดส์		๐

๓๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	๒
๓๓	การรับสมัครสมาชิกศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุตำบลท่าบมา	๐	๐
๓๔	การจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๐	๐
๓๕	การขออนุญาตแสดงความสามารถ	๐	๐
รวมกองสวัสดิการสังคม		๙๔	๙๔
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม			
๓๖	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๗	๑๗
๓๗	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๔	๔
๓๘	การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๐	๐
๓๙	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๐	๐
๔๐	การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	๐	๐
๔๑	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	๐	๐
๔๒	การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๐	๐
๔๓	การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๐	๐
๔๔	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ ขนสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยทั่วไป	๐	๐
๔๕	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ ขน สิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยทั่วไป	๑	๑
๔๖	การขอใบอนุญาตรับทำการเก็บและขนมูลฝอยติดเชื้อ	๐	๐
๔๗	การขอต่ออายุใบอนุญาตรับทำการเก็บและขนมูลฝอยติดเชื้อ	๐	๐
๔๘	การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๐	๐
๔๙	การขอรับใบแจ้งประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๒ ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒	๐	๐
๕๐	การขอรับใบแจ้งประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๓ ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒	๐	๐
๕๑	การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๓ ตาม พรบ.ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง	๐	๐

๕๒	การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหารออนไลน์ พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	๐	๐
๕๓	การขอต่อหนังสือรับรองการจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหารแบบออนไลน์ พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	๑	๑
๕๔	การรับขึ้นทะเบียนสุนัข-แมว	๐	๐
๕๕	การบริการงานศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลทับมาและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทับมา	๕๑๙	๕๑๙
รวมกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		๕๔๒	๕๔๒
รวมทั้งสิ้น		๑,๒๑๑	๑,๒๑๑