



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลทับมา โทร. ๐๙ ๒๘๙๕ ๗๒๒๒

ที่ รย ๕๔๑๐๒/๔๑๒

วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลสถิติการใช้บริการ และการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรี / ปลัดเทศบาล / รองปลัดเทศบาล / ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตามที่เทศบาลตำบลทับมาได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลทับมา ตามคำสั่งเทศบาลตำบลทับมา ที่ ๑๐๓๒/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริการประชาชน สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๕ มาตรา ๒๗ และได้แจ้งประกาศเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการและบริการประชาชนไปแล้ว นั้น

ในการนี้ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลสถิติการใช้บริการ และการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๕๕ กระบวนงาน ประจำเดือน พฤษภาคม เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายฉันทกร วิชาลโรจน์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปทุมณช ปิยะพล)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความเห็นของผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวสายใจ บุญศรี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

/ความเห็น...

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) สิบเอก

(วัลลภ ปรักแก้ว)

รองปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

(ลงชื่อ)

(นางสาวเรวีญา ขจิตเนติธรรม)

ปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

สรุปรายงานผลสถิติการใช้บริการ และการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘			
ลำดับที่	กระบวนงานบริการประชาชน	จำนวนผู้มาใช้ บริการ (ราย)	ลดขั้นตอนได้ (ราย)
สำนักปลัดเทศบาล			
๑	การช่วยเหลือสาธารณภัยสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๐	๐
๒	การช่วยเหลือสาธารณภัยกรณีไม่เกิดความเสียหาย	๔๒	๔๒
๓	การช่วยเหลือสาธารณภัยกรณีเกิดความเสียหาย	๐	๐
๔	การรับแจ้งการเกิด (เกิดในบ้าน,เกิดนอกบ้าน)	๐	๐
๕	การรับแจ้งตาย (ตายในท้องที่,ตายในบ้าน,ตายนอกบ้าน)	๕	๕
๖	การรับแจ้งการย้ายเข้า	๑๓	๑๓
๗	การรับแจ้งการย้ายออก	๘๐	๘๐
๘	การรับแจ้งย้ายปลายทาง	๘๐	๘๐
๙	การรับแจ้งการย้ายเข้าที่เดิม	๑๑	๑๑
๑๐	การขอกำหนดบ้านเลขที่	๓๒	๓๒
๑๑	การคัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร	๑๒	๑๒
๑๒	การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร	๓๔	๓๔
๑๓	งานรับแจ้งเรื่องของศูนย์เฝ้าระวังอุบัติเหตุความรุนแรงและใกล้เกลี่ย ประณีประนอมยอมความและศูนย์ยุติความรุนแรงต่อผู้หญิง	๐	๐
๑๔	ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่ไม่สามารถเปิดเผยได้	๐	๐
๑๕	ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่สามารถเปิดเผยได้กรณีมีผู้ รับรองสำเนา	๐	๐
๑๖	ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่สามารถเปิดเผยได้กรณีไม่มี ผู้รับรองสำเนา	๐	๐
รวมสำนักปลัดเทศบาล		๓๐๙	๓๐๙
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ			
๑๗	การบริการอินเทอร์เน็ต	๕๖	๕๖
๑๘	ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๐	๐
รวมกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ		๕๖	๕๖

กองคลัง			
๑๙	การรับชำระภาษีป้าย		
	- การรับชำระภาษีป้าย กรณีปกติ	๔๓	๔๓
	- การรับชำระภาษีป้าย กรณีอุทธรณ์	๐	๐
๒๐	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)		
	การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน	๒	๒
	การจดทะเบียนยกเลิกพาณิชย์กิจ	๑	๑
๒๑	การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง		
	- กรณีปกติ	๔๕๙	๔๕๙
	- กรณีมีการอุทธรณ์	๐	๐
๒๒	ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์		
รวมกองคลัง		๕๘๗	๕๘๗
กองช่าง			
๒๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร		
๒๔	การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร		
๒๕	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร		
๒๖	การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน		
๒๗	ระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์กรณีพื้นที่ใช้สอยไม่เกิน ๑๕๐ ตร.ม.		
รวมกองช่าง		๒๑	๒๑
กองการศึกษา			
๒๘	การรับสมัครนักเรียนเข้าเรียนก่อนระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (โรงเรียนอนุบาลทับมา)		
	- เด็กนักเรียนในเขตพื้นที่บริการตำบลทับมา	๐	๐
	- เด็กนักเรียนนอกเขตพื้นที่บริการตำบลทับมา	๘	๘
		๘	๘
กองสวัสดิการสังคม			
๒๙	การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้สูงอายุ		
๓๐	การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้พิการ		
๓๑	การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้ป่วยเอดส์		

๕๒	การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหารออนไลน์ พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	๒	๒
๕๓	การขอต่อหนังสือรับรองการจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหารแบบออนไลน์ พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	๑	๑
๕๔	การรับขึ้นทะเบียนสุนัข-แมว	๐	๐
๕๕	การบริการงานศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลทับมาและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทับมา	๑๑๒๐	๑๑๒๐
รวมกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		๑,๑๔๒	๑,๑๔๒
รวมทั้งสิ้น		๒,๑๔๙	๒,๑๔๙