



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ โทร. ๐๙ ๒๘๙๕ ๗๒๒๒

ที่ รย. ๕๔๑๐๒/๘๖๑

วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลสถิติการใช้บริการ และการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทับมา/ ปลัดเทศบาล/ รองปลัดเทศบาล/ ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตามที่เทศบาลตำบลทับมาได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลทับมา ตามคำสั่งเทศบาลตำบลทับมา ที่ ๑๒๒๖/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๘ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริการประชาชน สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๕ มาตรา ๒๗ และได้แจ้งประกาศเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการและบริการประชาชนไปแล้ว นั้น

ในการนี้ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลสถิติการใช้บริการ และการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวนทั้งสิ้น ๕๖ กระบวนงาน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

มันประ ภา เวียงใจ

(นางสาวมินประภา เวียงใจ)

คนงาน

อปท.

(นายคนุสรณ์ แสนสมศรี)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เห็นควรยกย่องผลสัมฤทธิ์การให้บริการลดขั้นตอนฯ ผู้รับทราบเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปณณช พียะพล)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความเห็นของผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เห็นชอบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวสายใจ บุญศรี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

/ความเห็น...

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ทศบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวเรวีญา ขจิตเนติธรรม)

ปลัดเทศบาลตำบลทับมา

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลทับมา

ทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายสุทิน แก้วประถม)

นายกเทศมนตรีตำบลทับมา

สรุปรายงานผลสถิติการให้บริการ และการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในการบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘			
ลำดับที่	กระบวนการงานบริการประชาชน	จำนวนผู้มาใช้ บริการ (ราย)	ลดขั้นตอนได้ (ราย)
สำนักปลัดเทศบาล			
๑	การช่วยเหลือสาธารณภัยสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๐	๐
๒	การช่วยเหลือสาธารณภัยกรณีไม่เกิดความเสียหาย	๑๖	๑๖
๓	การช่วยเหลือสาธารณภัยกรณีเกิดความเสียหาย	๐	๐
๔	การรับแจ้งการเกิด (เกิดในบ้าน,เกิดนอกบ้าน)	๐	๐
๕	การรับแจ้งตาย (ตายในท้องที่,ตายในบ้าน,ตายนอกบ้าน)	๓	๓
๖	การรับแจ้งการย้ายเข้า	๒๔	๒๔
๗	การรับแจ้งการย้ายออก	๖๘	๖๘
๘	การรับแจ้งย้ายปลายทาง	๗๕	๗๕
๙	การรับแจ้งการย้ายเข้าที่เดิม	๑๐	๑๐
๑๐	การขอกำหนดบ้านเลขที่	๓๙	๓๙
๑๑	การคัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร	๒๔	๒๔
๑๒	การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร	๓๑	๓๑
๑๓	งานรับแจ้งเรื่องของศูนย์เฝ้าระวังภัยและความรุนแรงและใกล้เคียง ประนีประนอมยอมความและศูนย์ยุติธรรมรุนแรงต่อผู้หญิง	๐	๐
รวม		๒๙๐	๒๙๐
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ			
๑๔	การบริการอินเทอร์เน็ต	๕๖	๕๖
๑๕	ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	๐	๐
๑๖	ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่ไม่สามารถเปิดเผยได้	๐	๐
๑๗	ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่สามารถเปิดเผยได้กรณีมีผู้ รับรองสำเนา	๑	๑
๑๘	ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่สามารถเปิดเผยได้กรณีไม่มีผู้รับ รองสำเนา	๐	๐
รวม		๕๗	๕๗
กองคลัง			
๑๙	การรับชำระภาษีป้าย		
	- การรับชำระภาษีป้าย กรณีปกติ	๑๔	๑๔
	- การรับชำระภาษีป้าย กรณีอุทธรณ์	๐	๐

ลำดับที่	กระบวนงานบริการประชาชน	จำนวนผู้มาใช้ บริการ (ราย)	ลดขั้นตอนได้ (ราย)
๒๐	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)	๗	๗
	การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน	๑	๑
	การจดทะเบียนยกเลิกพาณิชย์กิจ	๒	๒
๒๑	การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง		
	- กรณีปกติ	๐	๐
	- กรณีมีการอุทธรณ์	๐	๐
๒๒	ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์	๒๒๔	๒๒๔
รวม		๒๔๘	๒๔๘
กองช่าง			
๒๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๖	๖
๒๔	การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร	๐	๐
๒๕	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๑	๑
๒๖	การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๑	๑
๒๗	ระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์กรณีพื้นที่ใช้สอยไม่เกิน ๑๕๐ ตร.ม.		๐
๒๘	การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐
รวม		๘	๘
กองการศึกษา			
๒๙	การรับสมัครนักเรียนเข้าเรียนก่อนระดับประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (โรงเรียนอนุบาลทับมา)		
	- เด็กนักเรียนในเขตพื้นที่บริการตำบลทับมา	๐	๐
	- เด็กนักเรียนนอกเขตพื้นที่บริการตำบลทับมา	๐	๐
รวม		๐	๐
กองสวัสดิการสังคม			
๓๐	การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้สูงอายุ	๖๙	๖๙
๓๑	การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้พิการ	๗	๗
๓๒	การขอรับเงินสงเคราะห์ของผู้ป่วยเอดส์	๐	๐
๓๓	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	๒
๓๔	การรับสมัครสมาชิกศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุตำบลทับมา	๐	๐
๓๕	การจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๐	๐
๓๖	การขออนุญาตแสดงความสามารถ	๐	๐
รวม		๗๘	๗๘

ลำดับที่	กระบวนงานบริการประชาชน	จำนวนผู้มาใช้ บริการ (ราย)	ลดขั้นตอนได้ (ราย)
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม			
๓๗	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓๒	๓๒
๖๘	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	๑
๓๙	การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๐	๐
๔๐	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๐	๐
๔๑	การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	๒	๒
๔๒	การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	๒	๒
๔๓	การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๐	๐
๔๔	การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๐	๐
๔๕	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการรับทำการเก็บ ขนสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยทั่วไป	๐	๐
๔๖	การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ ขน สิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยทั่วไป	๐	๐
๔๗	การขอใบอนุญาตรับทำการเก็บและขนมูลฝอยติดเชื้อ	๐	๐
๔๘	การขอต่ออายุใบอนุญาตรับทำการเก็บและขนมูลฝอยติดเชื้อ	๐	๐
๔๙	การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๓	๓
๕๐	การขอรับใบแจ้งประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๒ ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒	๐	๐
๕๑	การขอรับใบแจ้งประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๓ ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๒	๐	๐
๕๒	การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ ๓ ตาม พรบ. ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง	๐	๐
๕๓	การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหารออนไลน์ พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	๘	๘
๕๔	การขอต่อหนังสือรับรองการจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหารแบบออนไลน์ พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.	๒	๒
๕๕	การรับขึ้นทะเบียนสุนัข-แมว	๐	๐
๕๖	การบริการงานศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลทับมาและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทับมา	๕๙๙	๕๙๙
รวม		๖๔๙	๖๔๙
รวมทั้งสิ้น		๑,๓๓๐	๑,๓๓๐